



## Оферта на оказание услуг «eatme»

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Итми» (далее – eatme) Ресторану заключить Договор на оказание услуг «eatme» на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:  
**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 9 Оферты;

**Страница Ресторана** — веб-страница, размещенная в сети «Интернет», ссылку на которую Ресторану предоставляет eatme при обращении Ресторана с намерением заключить Договор, содержащая (включая, но не ограничиваясь) нижеуказанную информацию:

1. Анкету с внесенными данными о Ресторане, полученными eatme от Ресторана (далее – Анкета Ресторана):

- полное и сокращенное (при наличии) наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, гражданство индивидуального предпринимателя;
- адрес (место нахождения) юридического лица или адрес регистрации индивидуального предпринимателя;
- сведения о регистрации (ОГРН / ОГРНИП, дата регистрации);
- сведения об учете в налоговом органе (ИНН, КПП (для юридических лиц), дата постановки на учет);
- сведения о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени юридического лица (фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН, должность);
- сведения о лице, действующем от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя на основании нотариальной доверенности (фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН, паспорт серия и номер, основание);
- сведения о ставке НДС, применяемой Рестораном при реализации Товаров и/или Доставки;
- банковские реквизиты (наименование банка, БИК банка, корреспондентский счет, расчетный счет);
- контактная информация (адрес электронной почты и телефон);
- информация о товарном знаке / обозначении (товарных знаках / обозначениях), в том числе наименование, изображение (воспроизведение), сведения о регистрации, сведения о договоре с правообладателем;
- иные данные о Ресторане.

2. Кнопку «Полностью ознакомился и подтверждаю достоверность и актуальность данных, указанных в Анкете» (или аналогичной по смыслу), нажатие на которую Ресторан осуществляет при согласии с правильностью и актуальностью указанных в Анкете Ресторана данных, предоставленных Рестораном eatme, и с их использованием eatme, при совершении Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.1 Оферты.

3. Кнопку «Я даю ООО «Итми», а также партнерам ООО «Итми» согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей, определенных в Оферте и в Политике конфиденциальности – [eatmeapp.ru/privacy.pdf](http://eatmeapp.ru/privacy.pdf) – ознакомление с которой я подтверждаю, в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, и 5 лет после их достижения» (или аналогичной по смыслу), нажатие на которую Ресторан осуществляет при предоставлении согласия на обработку персональных данных, указанных в Анкете Ресторана, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», при совершении Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.1.2 Оферты.

4. Текст Оферты на оказание услуг «eatme».

5. Кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу), нажатие на которую Ресторан осуществляет при совершении Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.1.3 Оферты.

6. Кнопку «Отправить» (или аналогичной по смыслу), нажатие на которую Ресторан осуществляет при совершении Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.1.4 Оферты.

**Программа «eatme для ресторанов»** — прикладные программы для мобильных устройств, работающих на операционных системах Android и IOS, и веб-приложение, позволяющие Сторонам осуществлять обмен данными о Заказах, а также Данными статистики, доступные Ресторану после Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.1 Оферты и после авторизации с использованием логина и пароля Ресторана, которые предоставляются eatme Ресторану по электронной почте, указанной в Анкете Ресторана, после Акцепта Оферты в соответствии с п. 9.4 Оферты;



**Данные статистики** — данные об оказании Услуг и исполнении Поручения, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Заказов, стоимости Услуг eatme, иные сведения, относящиеся к оказанию Услуг eatme и исполнению Поручения;

**Договор** — возмездный договор между Рестораном и eatme на оказание Услуг eatme, который заключается посредством Акцепта Оферты;

**Ресторан** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию (куплю-продажу) Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа на Сервисе, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также Доставку этого Товара Пользователям Сервиса, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и являющееся(ийся) заказчиком Услуг eatme по заключенному Договору;

**Материалы** — размещаемые Рестораном в Личном кабинете информационные материалы, содержащие предложение (оферту) Пользователям Сервиса о приготовлении и/или реализации Товара, информацию о таком Товаре, о Ресторане, о фактическом месте приготовления и/или реализации Товара, а также иную информацию, связанную с приготовлением и/или реализацией Товара, в том числе об условиях и времени Самовывоза, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой, а в случае, предусмотренном п. 3.9 Оферты, содержащие также предложение (оферту) Пользователям Сервиса об осуществлении Доставки, информацию об оказании данной услуги, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой. Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Ресторане, Товарах, Самовывозе и/или Доставке, размещенную Рестораном.

Материалы в любом случае должны содержать: фактическое место приготовления и/или реализации Товара (наименование, адрес, режим работы, телефон), наименование, фотографию в готовом виде, вес/объем, описание, категорию, цену (в рублях; включая НДС, если применимо) и количество Товара, размер скидки на Товар, время и условия Самовывоза Пользователем Товара, а в случае если Ресторан осуществляет Доставку Товара до Пользователя, время, стоимость и условия осуществления Доставки Товара до Пользователя. В случае указания Рестораном в Материалах минимальной суммы одного Заказа такая сумма не должна включать стоимость Доставки (т.е. должна учитывать только минимальную стоимость Товаров в Заказе).

Фотография Товара в готовом виде должна содержать только изображение одного Товара, не должна содержать посторонних надписей («водяных знаков»), рекламы. Eatme оставляет за собой право отклонить, и/или удалить, и/или снять с публикации фотографию Товара в случае, если она, по мнению eatme, не соответствует указанным требованиям либо имеет дефекты, и/или неподходящий размер, и/или плохое качество. Eatme оставляет за собой право предложить Ресторану опубликовать другую фотографию Товара, соответствующую всем указанным выше требованиям и рекомендациям eatme.

Eatme вправе направлять Ресторану перечень требований и рекомендаций к Материалам, которые Ресторан размещает на Сервисе.

В Личном кабинете Ресторан может выбирать категорию Товара из предложенных на Сервисе. Категория Товара должна отражать действительную характеристику Товара, не должна содержать характеристик, не имеющих прямого отношения к Товару. Eatme оставляет за собой право отклонить и/или изменить указанную Рестораном категорию в случае, если она, по мнению eatme, не соответствует указанным требованиям, а также добавить другую категорию Товара.

В качестве Товаров в Материалах не могут указываться Товары без указания зафиксированной точной цены Товара. В случае указания в описании Товара информации о стоимости (цене) Товара, содержащей признаки отсутствия установленной окончательной цены на Товар и/или признаки динамичного/изменяющегося ценообразования, а также в случае указания минимальной цены на Товар, данные Товары будут считаться Товарами без указания зафиксированной точной цены Товара и не могут размещаться на Сервисе. В Материалах не могут публиковаться/размещаться/содержаться рекламные предложения, не содержащие прямого предложения (оферты) Пользователям Сервиса о приготовлении и/или реализации Товара через Сервис. В Материалах не может содержаться дополнительная, в том числе рекламная, информация об акциях, скидках, бонусных программах, выгодных предложениях и прочее, действующих в Ресторане и/или на территории Ресторана, но не размещенных на Сервисе, и/или не действующих на Сервисе (в том числе при совершении покупки Товара Пользователями на Сервисе), и/или не относящихся к предложениям, офертам, услугам, Товарам, размещенным на Сервисе и доступным Пользователям, и/или не относящаяся к самому Товару, в описании которого указана эта информация. В Материалах не может содержаться информация (в том числе рекламная и ознакомительная), прямо не относящаяся к Ресторану, в том числе информация третьих лиц и/или о третьих лицах. В Материалах не могут содержаться ссылки на страницы в сети Интернет, в том числе ссылки на сайты и/или социальные сети Ресторана и третьих лиц.

**Личный кабинет** — веб-страницы, размещенные в сети «Интернет» по адресу [panel.eatmeapp.ru](http://panel.eatmeapp.ru), а также страницы прикладной программы для мобильных устройств, логин и пароль для входа на которые eatme



предоставляет Ресторану по электронной почте, указанной в Анкете Ресторана, после Акцепта Оферты Рестораном в соответствии с п. 9.1 Оферты, предназначенные для размещения, изменения, удаления Материалов Рестораном на Сервисе;

**Оферта** — настоящий документ «Оферта на оказание услуг «eatme», размещенный в сети «Интернет» по адресу: [join.eatmeapp.ru/oferta.pdf](http://join.eatmeapp.ru/oferta.pdf);

**Пользователь** — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой);

**Сервис (Сервис eatme)** — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru](http://eatmeapp.ru)), прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) eatme или его аффилированных лиц, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара и Доставки (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой, когда Доставка предоставляется eatme и/или Рестораном) на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении;

**Услуги eatme (Услуги)** — услуги eatme, связанные с предоставлением возможности размещения, изменения и удаления Материалов на Сервисе (услуги, предусмотренные п. 2.2 Оферты);

**Поручение** — поручение Ресторана eatme, предусмотренное разделом 4 Оферты;

**Поручительство** — поручительство eatme перед Рестораном за безналичную оплату Пользователем стоимости Товара, предусмотренное разделом 5 Оферты;

**Заказ** — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Рестораном, и в случае осуществления Доставки Рестораном - договор Доставки данного Товара с Рестораном на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Рестораном в Материалах, и в случае осуществления Доставки eatme - договор доставки данного Товара с eatme на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных eatme на Сервисе и доведенных до Пользователя в момент оформления им Заказа на Сервисе;

**Товар** — товары (пищевая продукция и напитки, за исключением алкогольных), являющиеся предметом договора купли-продажи и/или договора на приготовление, заключаемого между Пользователем и Рестораном посредством оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании в Оферте или иных документах, указанных в п. 3.1 Оферты, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа.

Все взаимоотношения, связанные с реализацией (куплей-продажей) и/или приготовлением Товаров, в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе, возникают непосредственно между Рестораном и Пользователем;

**Доставка** — услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, до Пользователя. В случае осуществления Доставки Рестораном, информация об оказании данной услуги размещается в Материалах, а заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет Ресторан. При этом, Доставка Товаров осуществляется силами Ресторана в срок и на условиях, определенных и указанных Рестораном в Материалах. В случае осуществления Доставки eatme, информация об оказании данной услуги доводится до Пользователя в момент оформления Заказа на Сервисе (в момент оформления Заказа Пользователь имеет возможность заказать услугу eatme по Доставке), а заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет eatme. При этом, Доставка Товаров осуществляется силами eatme либо силами третьих лиц, привлеченных eatme для оказания курьерских услуг, в срок и на условиях, указанных и предложенных eatme Пользователю на Сервисе в момент оформления Заказа;

**Самовывоз** — способ получения Товара Пользователем, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, по адресу фактического места приготовления и/или реализации (купли-продажи) Товара, определенному и указанному Рестораном в Материалах, в ограниченный период/промежуток времени, определенный и указанный Рестораном в Материалах. При этом Товар не доставляется по адресу Пользователя. Самовывоз Пользователем Товара является для Пользователя бесплатным и осуществляется в срок и на условиях, определенных и указанных Рестораном в Материалах. Под периодом времени для забора Товара в тексте Оферты понимается время Самовывоза;

**Пользовательское соглашение** — документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru/policy.pdf](http://eatmeapp.ru/policy.pdf);

**Стороны** — совместно именуемые в Договоре eatme и Ресторан (а по отдельности – *Сторона*).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина,



определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание eatme Ресторану Услуг eatme на условиях Оферты, а также исполнение eatme обязательств, предусмотренных разделами 4 (Поручение) и 5 (Поручительство) Оферты.

2.2. Услуги eatme включают в себя:

2.2.1. предоставление возможности размещения Рестораном Материалов на Сервисе посредством Личного кабинета на следующих условиях:

2.2.1.1. цены Товаров и услуг Ресторана должны быть ниже, чем цены, размещенные на официальном сайте Ресторана и/или в его официальном прейскуранте (меню), на 15 (пятнадцать) - 80 (восемьдесят) процентов (далее - Товар со скидкой). Данное условие не распространяется на стоимость Доставки Ресторана. При размещении Рестораном одного или более Товаров со скидкой, Ресторан имеет право разместить дополнительные Товары по ценам действующего у Ресторана прейскуранта/меню (далее - Дополнительные товары), за исключением Товаров со скидкой. Дополнительные товары Ресторана, по установленному Рестораном прейскуранту, будут доступны Пользователям для Заказа при наличии на Сервисе одного или более Товаров со скидкой Ресторана, доступных Пользователям для Заказа и предоставляемых Рестораном в соответствии с размещенными Рестораном в Личном кабинете Материалами.

2.2.2. предоставление eatme Ресторану функционала, позволяющего Пользователю оформить и оплатить Заказ Товаров (а в случае осуществления Рестораном Доставки - оформить и оплатить также Заказ Доставки Ресторана) непосредственно на Сервисе в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковских карт. Во избежание двоякого толкования, eatme самостоятельно не исполняет Заказы Пользователей, не осуществляет Доставку, если она предоставлена Рестораном (информация о Доставке размещена в Материалах), и не контролирует исполнение Заказов Пользователей и осуществление Доставки Рестораном.

## 3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания eatme Услуг eatme, исполнения eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, является принятие и соблюдение Рестораном, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, а также в документе «Пользовательское соглашение», размещенном в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru/policy.pdf](http://eatmeapp.ru/policy.pdf), в документе «Политика конфиденциальности», размещенном в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru/privacy.pdf](http://eatmeapp.ru/privacy.pdf), в документе «Лицензионное соглашение», размещенном в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru/license.pdf](http://eatmeapp.ru/license.pdf), в документе «Условия использования Промокодов», размещенном в сети «Интернет» по адресу: [eatmeapp.ru/promocode.pdf](http://eatmeapp.ru/promocode.pdf).

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, eatme приступает к оказанию Ресторану Услуг eatme, а также исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, с момента совокупного выполнения Рестораном следующих условий:

3.2.1. Ресторан осуществил Акцепт Оферты.

Но в любом случае не ранее даты направления eatme Ресторану на электронную почту, указанную в Анкете Ресторана, логина и пароля от Личного кабинета Ресторана, а также информации о присвоенном номере Договора.

3.3. Ресторан самостоятельно осуществляет подготовку Материалов и самостоятельно размещает их на Сервисе посредством Личного кабинета Ресторана.

3.4. Ресторан самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее размещение и распространение Материалов и информации и гарантирует соответствие размещенных на Сервисе Материалов всем требованиям действующего законодательства. Материалы, размещенные Рестораном на Сервисе посредством Личного кабинета, должны быть достоверными, актуальными и соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. В случае изменения Материалов, размещенных Рестораном на Сервисе, Ресторан обязуется незамедлительно заменить недостоверные Материалы, в том числе об ассортименте, ценах, скидках, количестве, характеристиках Товаров, Доставке и Самовывозе, на достоверные и актуальные.

3.5. В случае если Материалы размещены Рестораном с нарушением правил и требований Договора (в том числе рекомендаций eatme) и/или законодательства Российской Федерации, eatme вправе без согласования с Рестораном удалить и/или снять с публикации такие Материалы, приостановить и/или прекратить оказание Услуг eatme в отношении таких Материалов, приостановить, прекратить исполнение или



отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, расторгнуть Договор.

Eatme вправе предложить Ресторану внести изменения в Материалы, направив соответствующее уведомление в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты, с указанием на суть изменений.

3.6. Места размещения Материалов на Сервисе определяются eatme самостоятельно, с учетом технологических и иных особенностей функционирования и устройства Сервиса.

3.7. Ресторан самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет. Все действия, осуществленные в отношении размещения, изменения, удаления Материалов с помощью Личного кабинета с использованием логина и пароля Ресторана, считаются осуществленными Рестораном. Ресторан самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Ресторана.

3.7.1. Ресторан имеет возможность добавлять в Личный кабинет пользователей, выставлять условия и ограничения пользования Личным кабинетом для каждого пользователя. При этом Ресторан несет полную ответственность за действия, совершенные добавленными Рестораном пользователями в Личном кабинете, как за свои собственные.

3.8. Ресторан признает, что в целях Договора, в частности, для определения стоимости Услуг eatme, подтверждения выполнения Поручения, а равно определения момента начала и периода оказания Услуг eatme и исполнения eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, используются исключительно Данные статистики eatme.

3.9. В случае осуществления Рестораном Доставки, Ресторан самостоятельно определяет географическую зону и другие условия осуществления Доставки Товара. Информация о географической зоне и других условиях осуществления Доставки Товара должна содержаться в Материалах, размещенных Рестораном на Сервисе посредством Личного кабинета.

3.10. При оформлении Пользователем Заказа Товара на Сервисе, eatme осуществляет направление Ресторану посредством электронной почты, указанной в Анкете Ресторана и/или специально предоставленной Рестораном для этих целей в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты (путем направления требования о необходимости отправки информации о Заказах на отдельную электронную почту), и Программы «eatme для ресторанов» следующей информации об оформленном Заказе:

3.10.1. Перечень Товаров, Заказ которых оформил Пользователь;

3.10.2. Номер Заказа;

3.10.3. Дата Заказа;

3.10.4. Общая стоимость Заказа (в случае, если Ресторан осуществляет Доставку Товаров – отдельно стоимость Товаров и стоимость Доставки);

3.10.5. Комментарий к Заказу (при наличии);

3.10.6. Информация о Доставке, осуществляемой eatme (в случае, если eatme осуществляет Доставку данного Заказа);

3.10.7. Иная информация при необходимости.

3.11. В случае если Ресторан осуществляет Доставку Товаров, при оформлении Пользователем Заказа Товара и Доставки на Сервисе, помимо указанной в п. 3.10 Оферты информации, eatme направляет Ресторану в Программе «eatme для ресторанов» адрес Доставки и номер телефона Пользователя, указанные Пользователем при оформлении Заказа на Сервисе.

3.12. Ресторан в момент передачи/выдачи Заказа Пользователю (оформленного Пользователем на Сервисе и переданного eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10 и 3.11 Оферты) должен подтвердить выдачу/передачу Заказа Пользователю путем последовательного нажатия двух кнопок «Выдать заказ» и «Да» (или аналогичных по смыслу) в электронной версии письма от eatme или в мобильном приложении eatme, предъявленными Пользователем Ресторану на устройстве Пользователя. Заказ считается выданным Рестораном Пользователю только в случае осуществления действий, указанных в настоящем пункте Оферты, в противном случае, Заказ не будет считаться исполненным Рестораном.

В случае, если Доставку Заказа осуществляет eatme, Ресторан передает Заказ курьеру, назначенному и направленному eatme для осуществления Доставки. Во избежание двоякого толкования, в этом случае в момент передачи Рестораном Заказа курьеру eatme Заказ считается выданным.

3.13. Eatme вправе из своего вознаграждения по Договору и по своему усмотрению без согласования с Рестораном устанавливать скидки и акции на Товары Ресторана, размещенные на Сервисе, в том числе посредством предоставления/отправки/рассылки промокодов Пользователям, предоставления/начисления баллов (процент от суммы покупки) для оплаты последующих Заказов.

3.14. В случае если Доставку Заказа осуществляет eatme:





3.14.1. Ресторан, передавая Заказ курьеру eatme, обязуется самостоятельно обеспечить Товар особой маркировкой (характер Товара, условия транспортировки) и особой упаковкой, соответствующей характеру Товара, продолжительности Доставки Заказа до Пользователя, исключающей возможность повреждения Товара (Заказа). Упаковка должна обеспечивать отсутствие доступа к Товару без нарушения целостности упаковки, порчи других отправок, невозможность перемещения Товара внутри упаковки, сохранность его свойств и качеств, обеспечивать безопасность движения всеми видами транспорта, а также безопасность курьеров eatme. Eatme не несет ответственности за внутритарную недостачу или порчу Товара в Заказе при условии сохранения целостности внешней упаковки. Во избежание двоякого толкования, eatme может нести ответственность за недостачу Заказа только в случае, если в процессе Доставки упаковка Заказа была нарушена таким образом, что допускала утрату или хищение Товара. Курьер eatme при приеме Заказа не проверяет его содержимое и целостность.

3.14.2. В случае выявления курьером eatme несоответствия упаковки и/или маркировки Заказа указанным требованиям либо обнаружения повреждения упаковки и/или отсутствия маркировки, он вправе не принимать такой Заказ, при этом Заказ не будет считаться исполненным/выданным Рестораном.

3.14.3. В случае обнаружения отсутствия на упаковке Заказа особой маркировки с указанием на характер Товара и условия транспортировки и/или в случае обнаружения отсутствия на маркировке, по мнению курьера eatme, достаточной для успешной транспортировки Заказа до Пользователя информации о Заказе, Ресторан обязан устранить данное нарушение на месте в момент передачи Заказа курьеру eatme. В случае невозможности устранения данного нарушения на месте либо отказа Ресторана устранить данное нарушение, Заказ не принимается курьером eatme, при этом Заказ не будет считаться исполненным/выданным Рестораном.

3.14.4. После передачи eatme Ресторану Заказа в соответствии с п. 3.10 и 3.11 Оферты, Ресторан обязан незамедлительно подготовить Заказ к передаче курьеру eatme, если Сторонами не согласовано иное.

3.14.5. В случае, если Заказ передан eatme Ресторану вне периода времени, определенного Рестораном и указанного на Сервисе для забора Товара (Самовывоза), Ресторан обязан подготовить Заказ к передаче курьеру eatme к началу времени, установленного для забора Товара (Самовывоза), если Сторонами не согласовано иное. Например, если забор Товара (Самовывоз) предусмотрен с 18:00 до 20:00, Заказ должен быть готов к передаче курьеру eatme в 18:00.

3.14.6. Заказ должен быть упакован до прибытия курьера eatme. Ресторан обязан выполнить передачу Заказа курьеру в течение 15 (пятнадцати) минут с момента контакта курьера eatme с Рестораном. В случае если Заказ не готов для забора и/или не был выдан курьеру eatme в указанное время, курьер eatme имеет право не забирать Заказ, при этом Заказ не будет считаться исполненным/выданным Рестораном.

3.14.7. Стороны считают, что Заказ доставлен надлежащим образом, если он был вручен без замечаний к внешней упаковке со стороны Пользователя и, если в момент Доставки Пользователь не укажет на выявленные недостатки.

3.15. В случае если в отношении одного и того же Товара Доставку осуществляет и eatme, и Ресторан, Пользователь при оформлении Заказа на Сервисе вправе на свое усмотрение выбрать Доставку eatme или Ресторана.

#### 4. Условия исполнения Поручения

4.1. Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Ресторана и порядок его исполнения eatme.

4.2. Eatme по поручению Ресторана обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Ресторана принимать безналичные платежи Пользователей за Товар, а в случае осуществления Рестораном Доставки, также за Доставку. В целях получения от Пользователей, осуществляющих Заказ Товаров и Доставки Ресторана (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой, когда услуга Доставки предоставлена Рестораном) через Сервис, предоплаты за Товары, eatme обязуется организовать и обеспечить подключение к Сервису платежной системы, предоставляющей возможность Пользователям оплачивать Товары и Доставку на Сервисе в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковских карт.

4.3. Сумма оплаты, полученная eatme от Пользователей в соответствии с п. 4.2 Оферты, подлежит перечислению eatme Ресторану за вычетом сумм, возвращенных eatme Пользователям (п. 4.8 – 4.16 Оферты), а также стоимости Услуг eatme. Перечисление указанных денежных средств осуществляется eatme на расчетный счет Ресторана, указанный в Анкете Ресторана.

4.4. Срок действия Поручения, предусмотренного настоящим разделом Оферты, равен сроку оказания Услуг eatme по Договору.

4.5. Поручение исполняется eatme на следующей территории: Российская Федерация.

4.6. Вознаграждение за исполнение Поручения включено в стоимость Услуг eatme, определяемую в соответствии с Офертой.



4.7. Прием безналичных платежей eatme осуществляется исключительно в связи с тем, что eatme посредством оказания Ресторану Услуг eatme участвует в реализации Рестораном Пользователю Товаров, в оплату которых принимаются денежные средства в безналичной форме.

Eatme не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения eatme и Ресторана в части исполнения Поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

4.8. Рассмотрение eatme претензий Пользователей касательно оплат, произведенных согласно п. 4.2 Оферты, а также полный и/или частичный возврат eatme денежных средств, оплаченных Пользователями согласно п. 4.2 Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных п. 4.8– 4.14, 4.16 Оферты.

4.9. В случае получения eatme обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Ресторана при оформлении Заказа на Сервисе, Ресторан уполномочивает eatme рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

4.10. При рассмотрении обращений Пользователей eatme принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные eatme; информацию, предоставленную Рестораном по запросу eatme в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

4.11. На основании указанной в п. 4.10 Оферты информации eatme по своему усмотрению принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя.

4.12. В случае принятия eatme решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Ресторана при оформлении Заказа на Сервисе, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению eatme Рестораном (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

4.13. Осуществление eatme указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате eatme Рестораном.

4.14. В случае несогласия Ресторана с решением, принятым eatme в соответствии с п. 4.11 настоящей Оферты, и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 4.12 настоящей Оферты, Ресторан уведомляет eatme об этом в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты. В этом случае eatme вправе приостановить оказание Услуг eatme, а также исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

4.15. Eatme вправе удерживать денежные средства, подлежащие выплате или возмещению Рестораном eatme по Договору, из денежных средств, полученных eatme в результате исполнения Поручения в соответствии с п. 4.2 Оферты. Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением eatme обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

4.16. Eatme вправе принимать решение о возмещении (возврате) за счет Ресторана денежных средств Пользователю, если Ресторан отказывается/отказался от реализации Товара и/или услуги в соответствии с оформленным Пользователем на Сервисе и переданным eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты Заказом, и/или если Ресторан не подтвердил выдачу/передачу Заказа Пользователю в соответствии с п. 3.12 Оферты, а равно не выдал Пользователю оформленный им на Сервисе Заказ.

## 5. Поручительство eatme

5.1. Eatme при оказании Услуг eatme обязуется отвечать перед Рестораном за исполнение Пользователем денежного обязательства по безналичной оплате стоимости Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, в размере стоимости такого Товара.

5.2. Поручительство, предусмотренное настоящим разделом Оферты, распространяется на обязательство Пользователя по безналичной оплате стоимости Товара только при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

5.2.1. в случае предоставления Рестораном Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе, и/или отсутствия иных претензий Пользователя к Товару, произошедших по вине Ресторана;

5.2.2. при осуществлении Доставки Рестораном: в случае осуществления Доставки Рестораном в срок и на условиях, указанных в Материалах Ресторана, которые размещены на Сервисе, и/или отсутствия иных претензий Пользователя к Доставке, произошедших по вине Ресторана.

5.3. Факт наличия или отсутствия вины Ресторана в случаях, предусмотренных п. 5.2 Оферты, устанавливается eatme с учетом информации, полученной от Пользователя, Ресторана, а также иной



имеющейся информации, самостоятельно. При этом решение eatme при установлении указанного факта имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Рестораном.

5.4. Срок действия Поручительства равен сроку оказания Услуг eatme.

5.5. Вознаграждение за Поручительство, указанное в настоящем разделе, включено в стоимость Услуг eatme, определяемую в соответствии с Офертой.

## 6. Права и обязанности Сторон

6.1. Eatme обязуется:

6.1.1. Оказывать Ресторану Услуги eatme, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

6.1.2. При оказании Услуг eatme по Договору обеспечить возможность ознакомления Ресторана с Данными статистики с помощью Программы «eatme для ресторанов», либо по запросу Ресторана направлять Данные статистики по электронной почте, указанной в Анкете Ресторана и/или специально предоставленной Рестораном для этих целей в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты, при этом eatme не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Ресторана с Данными статистики по причинам, не зависящим от eatme.

6.1.3. Предоставить Ресторану имеющуюся у eatme информацию о Пользователе, оформившем Заказ Товара у Ресторана на Сервисе (а в случае осуществления Рестораном Доставки - также Заказ Доставки у Ресторана на Сервисе), в случае обращения такого Пользователя к Ресторану с претензией, обращения такого Пользователя в суд с требованием к Ресторану, связанным с Товаром и/или Доставкой, Заказ которого (которых) оформлен у Ресторана на Сервисе, получения Рестораном запроса или требования государственного органа, касающегося Товара и/или Доставки, Заказ которого (которых) оформлен у Ресторана на Сервисе, не позднее пяти рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Ресторана и копии претензии, требования Пользователя и/или запроса или требования государственного органа. Для идентификации Заказа Ресторан обязан сообщить номер Заказа, полученный в соответствии с п. 3.10.2 Оферты.

6.2. Eatme имеет право:

6.2.1. Временно приостановить оказание Ресторану Услуг eatme, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по техническим, технологическим и/или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг eatme и исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, на время устранения таких причин.

6.2.2. Приостановить оказание Услуг eatme, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Ресторана по электронной почте, указанной в Анкете Ресторана, в любом из следующих случаев:

6.2.2.1. неоднократного нарушения Рестораном условий договоров о приготовлении и/или реализации Товара и/или осуществления Доставки (в случаях, предусмотренных Офертой, когда услуга Доставки предоставлена Рестораном), заключаемых с Пользователями в результате оформления Пользователями Заказа Товаров и Доставки (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой, когда услуга Доставки предоставлена Рестораном) на Сервисе, в том числе необоснованных отмен Заказов, поступивших через Сервис, а также нарушения условий осуществления Самовывоза;

6.2.2.2. не обеспечения предоставления Пользователю Товара и/или Доставки надлежащего качества и соответствующего Заказа, оформленному Пользователем на Сервисе;

6.2.2.3. Ресторан имеет задолженность по оплате Услуг eatme (в том числе нарушил срок оплаты Услуг eatme, оказанных Ресторану по Договору) по договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты;

6.2.2.4. если по результатам проверки, проведенной eatme в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Ресторане, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Пользователей; формах обратной связи на Сервисе; ответах Пользователей на системные уведомления от Сервиса; обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем, и/или телефонных звонков, и/или чатов; переписках и претензиях в рамках Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе, в опросах службы качества, eatme придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер (включая, но не ограничиваясь, систематическое поступление информации о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Рестораном своих обязанностей перед Пользователем в части приготовления и/или реализации Товара, осуществления и соблюдения условий Самовывоза, а в случае осуществления Рестораном Доставки – также в части осуществления Доставки);

6.2.2.5. в случае выявления eatme факта передачи/выдачи Заказа Пользователю (оформленного Пользователем на Сервисе и переданного eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10 и 3.11 Оферты) без подтверждения выдачи путем последовательного нажатия двух кнопок «Выдать заказ» и «Да» (или





аналогичных по смыслу) в электронной версии письма от eatme или в мобильном приложении eatme на устройстве Пользователя;

6.2.2.6. в случаях, указанных в п.6.2.3.2. настоящей Оферты;

6.2.2.7. при неоднократном нарушении Рестораном иных обязательств, принятых в соответствии с Договором, а также в случае однократного существенного нарушения Рестораном своих обязательств, при котором дальнейшее сотрудничество eatme и Ресторана невозможно.

6.2.3. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия):

6.2.3.1. по проверке соответствия содержания размещенных Рестораном Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом eatme самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

6.2.3.2. по проверке надлежащего и добросовестного выполнения Рестораном своих обязательств. Недобросовестным выполнением Рестораном своих обязательств считается, в том числе, включая, но не ограничиваясь указанным: недобросовестное использование промо-кодов eatme, использование подложных номеров телефона и/или электронных адресов для целей заказов, имитация заказов новых пользователей Сервиса и/или иное недобросовестное поведение Ресторана и/или сотрудников Ресторана.

6.2.4. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой порядке.

6.2.5. При размещении Материалов на местах размещения, показ Материалов может сопровождаться дополнительными информационно-справочными материалами Сервиса (такими как информация об оценках Ресторана/Товара, отзывы о Ресторане/Товаре/Сервисе, но не ограничиваясь указанным).

6.2.6. В целях исполнения Договора, а также в целях оказания содействия в реализации Товаров и услуг Ресторана на Сервисе, использовать безвозмездно:

- товарные знаки, изображения, логотипы, бренды, обозначения, коммерческие обозначения, фирменные наименования Ресторана и Товаров Ресторана и другие средства индивидуализации Ресторана и Товаров Ресторана, в том числе содержащиеся в Материалах, в Анкете Ресторана, размещенные на сайтах Ресторана и в официальных/неофициальных аккаунтах социальных сетей Ресторана,

- материалы и информацию о Товарах Ресторана, Ресторане, Доставке Ресторана, Самовывозе Ресторана и услугах Ресторана, в том числе содержащиеся в Материалах, в Анкете Ресторана, размещенные на сайтах Ресторана и в официальных/неофициальных аккаунтах социальных сетей Ресторана,

- информацию, содержащуюся в Материалах Ресторана, размещенных на Сервисе посредством Личного кабинета Ресторана,

в том числе, но не ограничиваясь, при размещении на Сервисе, в сети «Интернет», в рекламе, в рекламе eatme, в контекстной рекламе, печатной рекламной продукции, социальных сетях eatme, сайтах eatme, в официальных/неофициальных аккаунтах социальных сетей eatme, на сайтах партнеров eatme, в социальных сетях партнеров eatme, на рекламных площадках eatme, а также на других площадках третьих лиц и партнеров eatme, право на размещение на которых предоставлено eatme на основании договоров, соглашений и устных договоренностей.

6.2.7. Рекламирывать Ресторан, Товары и услуги Ресторана, а также информацию, содержащуюся в Материалах, без получения согласия Ресторана в случае размещения Рестораном Материалов на Сервисе.

6.2.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны пришли к соглашению о том, что eatme вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо-условий, при оформлении Заказа. Eatme самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. Проведение мероприятий, указанных в настоящем пункте, осуществляется eatme за свой счет.

6.2.9. Eatme вправе из своего вознаграждения по настоящему Договору и по своему усмотрению без согласования с Рестораном устанавливать скидки и акции на Товары Ресторана, размещенные на Сервисе, в том числе посредством предоставления/отправки/рассылки промокодов Пользователям.

6.2.10. Eatme имеет иные права, предусмотренные настоящей Офертой.

6.3. Ресторан обязуется:

6.3.1. Размещать на Сервисе посредством Личного кабинета Материалы с соблюдением требований, предусмотренных разделом 3 Оферты.

6.3.2. При подготовке, создании, размещении, изменении, удалении Материалов соблюдать все требования и рекомендации eatme к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.



6.3.3. Размещать на Сервисе посредством Личного кабинета Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям о приготовлении и/или реализации Товаров Ресторана, об осуществлении Самовывоза (а в случае осуществления Рестораном Доставки - также об осуществлении Доставки), соблюдать заявленные условия приготовления и/или реализации Товаров, осуществления Самовывоза (а в случае осуществления Рестораном Доставки - также условия осуществления Доставки).

6.3.4. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг eatme актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации, содержащейся в Материалах.

6.3.5. В случае изменения информации, указанной в Материалах, незамедлительно актуализировать Материалы.

6.3.6. По требованию eatme в срок, не превышающий 2 (двух) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Товарах, Доставке, Самовывозе, товарном знаке, обозначении, коммерческом обозначении (и других средствах индивидуализации) Ресторана и/или о Ресторане, предоставленную eatme Рестораном и/или размещенную Рестораном на Сервисе, в том числе в составе Материалов. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

6.3.7. Оплатить Услуги eatme по Договору в порядке и в сроки, установленные в Оферте (Договоре).

6.3.8. Ресторан соглашается, что показ на Сервисе размещенных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Сервиса eatme, в том числе информацией об оценках Ресторана/Товара, отзывами о Ресторане/Товаре/Сервисе, но не ограничиваясь указанным.

6.3.9. Ресторан соглашается, что несет ответственность за нарушение исключительных прав третьих лиц в связи с использованием eatme товарных знаков, изображений, логотипов, брендов, обозначений, коммерческих обозначений, фирменных наименований Ресторана и Товаров Ресторана и других средств индивидуализации Ресторана и Товаров Ресторана и иной информации и материалов в соответствии с п. 6.2.6, 6.2.7 Оферты. В случае предъявления каких-либо требований и/или претензий третьих лиц к eatme, Ресторан обязуется предпринять все возможные меры для урегулирования споров, разногласий, конфликтов и претензий с указанными третьими лицами.

6.3.10. Не использовать персональные данные Пользователя, полученные от eatme, для целей иных, кроме как для исполнения оформленного Пользователем на Сервисе Заказа, полученного Рестораном от eatme в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты. В случае нарушения данного условия Ресторан обязан возместить eatme все причиненные вследствие этого убытки.

6.3.11. В соответствии с Договором своевременно, добросовестно, качественно и в полном объеме реализовывать Товары и услуги Ресторана на основании оформленного Пользователем на Сервисе и переданного eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты Заказа.

6.3.12. В случае неприятия и/или неисполнения Заказа, оформленного Пользователем на Сервисе и переданного eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты, незамедлительно предоставить eatme данную информацию путем направления письма на адрес электронной почты eatme: partner@eatmeapp.ru с указанием причин неприятия и/или неисполнения Заказа.

6.3.13. Сохранять в тайне и не предоставлять третьим лицам ссылку на Страницу Ресторана.

6.3.14. При заполнении, а также при предоставлении информации для заполнения Анкеты Ресторана на Странице Ресторана указать применяемую Рестораном ставку НДС в отношении Товаров и/или Доставки, а в случае изменения применяемой ставки НДС, не позднее чем за 30 рабочих дней до соответствующего изменения сообщить eatme новую ставку НДС путем направления соответствующего уведомления, подписанного уполномоченным лицом и скрепленного печатью Ресторана (при наличии), в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты. При этом технические возможности eatme не позволяют задать в отношении одного Ресторана разные ставки НДС, в связи с чем в рамках Договора Услуги eatme могут оказываться только в отношении Товаров и Доставки, в отношении которых Ресторан применяет единую ставку НДС.

6.3.15. Без предварительного письменного согласования с eatme не распространять вместе с Товаром какие-либо рекламные материалы третьих лиц, и/или конкурентов eatme.

6.3.16. Не распространять, не публиковать и/или иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе и/или eatme (включая, но не ограничиваясь, информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Сервис и/или eatme в негативном свете, иным образом противоречащую этическим и моральным принципам нормам, принципам добросовестности, добропорядочности, иная информация, обозначенная (прямо или косвенно) eatme как некорректная и не подлежащая распространению Рестораном). При этом решение eatme при определении некорректности информации имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Рестораном.



6.3.17. Предоставить eatme информацию для заполнения Анкеты Ресторана корректным образом, указав необходимые данные Ресторана. После получения электронного письма от eatme со ссылкой на страницу Ресторана, Ресторан обязан внимательно проверить данные в Анкете Ресторана и, в случае наличия неточностей таких данных, сообщить о них также по электронной почте до осуществления действий, указанных в п. 9.1 Оферты. В случае разночтений между данными в Анкете Ресторана и данными, содержащимися в электронном письме, приоритет будут иметь данные в Анкете Ресторана. Ресторан несет полную ответственность за последствия, которые возникли и/или могут возникнуть в связи с ошибочными данными в Анкете Ресторана.

6.3.18. Предоставить eatme при заключении Договора и поддерживать актуальной следующую достоверную информацию об исполнителе (продавце), который осуществляет приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа на Сервисе, в соответствии с законодательством РФ для ее доведения до сведения Пользователей:

- фирменное наименование (наименование),
- место нахождения (адрес).

6.3.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой (Договором).

6.4. Ресторан имеет право:

6.4.1. На доступ к Данным статистики в установленном Офертой порядке.

6.4.2. Добавлять, изменять, удалять Материалы на Сервисе через Личный кабинет Ресторана.

6.4.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными eatme в Оферту, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив eatme в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу и оплатив eatme стоимость фактически оказанных Услуг eatme, а также исполнив иные денежные обязательства перед eatme, возникшие на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения eatme уведомления Ресторана.

## 7. Права интеллектуальной собственности

7.1. Ресторан подтверждает, что все исключительные права/права на использование любых объектов интеллектуальной собственности, включая программное обеспечение и базы данных, авторские права и права на средства индивидуализации (изображения, фотографии, тексты, видео, обозначения, товарные знаки, фирменное наименование Ресторана и т.п.), в том числе размещаемые в Материалах на Сервисе и представленные в Анкете Ресторана, в полном объеме принадлежат Ресторану, либо Рестораном заключены соответствующие договор (договоры) с правообладателем (правообладателями). Во избежание двоякого толкования, Стороны подтверждают, что Ресторану не предоставляется право использования объектов интеллектуальной собственности eatme.

7.2. Ресторан, в целях исполнения eatme Договора и обязательств eatme по Договору, предоставляет eatme право использования товарных знаков, логотипов, брендов, обозначений, коммерческих обозначений, фирменного наименования Ресторана и Товаров Ресторана и других средств индивидуализации Ресторана и Товаров Ресторана, а также материалов и информации о Товарах и услугах Ресторана, а также информации, содержащейся в Материалах Ресторана, (далее - Средства индивидуализации) в том числе, но не ограничиваясь, при размещении на Сервисе, в рекламе, в контекстной рекламе, в печатной рекламной продукции и социальных сетях eatme, в официальных/неофициальных аккаунтах социальных сетей eatme, на рекламных площадках eatme, а также на других площадках третьих лиц, право на размещение на которых предоставлено eatme на основании договоров, соглашений и устных договоренностей. Ресторан настоящим подтверждает, что имеет все полномочия для предоставления eatme права использования Средств индивидуализации Ресторана. Ресторан гарантирует и подтверждает, что использование eatme Средств индивидуализации Ресторана (включая размещение и/или отображение Материалов Ресторана на Сервисе) не будет нарушать никакие права третьих лиц. Любое использование eatme Средств индивидуализации Ресторана при оказании Услуг eatme и исполнении Договора, а также в целях продвижения и содействия в реализации Товаров и услуг Ресторана на Сервисе, будет считаться правомерным использованием.

7.3. В случае, если Ресторан утратит права на использование охраняемых законом объектов интеллектуальной собственности, использование которых предполагается в рамках исполнения Договора, Ресторан обязуется сообщить об этом eatme в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Ресторану стало известно об этом, путем направления соответствующего уведомления, подписанного уполномоченным лицом и скрепленного печатью Ресторана (при наличии), в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты.

7.4. В случае причинения ущерба eatme ввиду нарушения Рестораном п. 7.1 - 7.3 Оферты (например, выплата компенсации правообладателю), eatme вправе взыскать такой ущерб в безусловном безотзывном внесудебном порядке с Ресторана, в том числе путем зачета встречных требований, в том числе в счет сумм, подлежащих перечислению по Договору.



## 8. Стоимость услуг, порядок приемки услуг и расчетов

8.1. Стоимость Услуг eatme, оказанных eatme по Договору, включает вознаграждение за исполнение Поручения, а также за Поручительство и определяется в соответствии с Данными статистики eatme в следующем размере:

8.1.1. 25,00 % (двадцать пять процентов) от стоимости Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе и переданных eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты (далее – Вознаграждение), НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения. В сумму Вознаграждения eatme включены все расходы eatme, связанные с оказанием Услуг eatme, в том числе комиссия платежной системы за перечисление денежных средств от Пользователя Ресторану.

8.1.2. При осуществлении Рестораном Доставки и оформлении Пользователем Заказа Доставки Ресторана, стоимость Доставки оплачивается Пользователем при оформлении Заказа на Сервисе в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковских карт. Осуществленная Рестораном Доставка Заказа Пользователю, оплаченная Пользователем при оформлении Заказа на Сервисе, Вознаграждением не облагается и в полном объеме перечисляется Ресторану в срок, указанный в п. 8.10-8.11 Оферты.

8.2. Отчетный период оказания Услуг eatme Ресторану (далее – «Отчетный период») устанавливается в пределах одного календарного месяца.

8.3. Оплата Услуг eatme производится Рестораном в российских рублях в безналичном порядке, в том числе путем удержания eatme стоимости Услуг eatme в порядке, предусмотренном п. 4.15 Оферты

8.4. Стоимость Услуг eatme указывается в счетах на оплату Услуг eatme (далее – Счет).

8.5. Ресторан считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг eatme с момента поступления денежных средств на расчетный счет eatme.

8.6. Ежемесячно в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, eatme формирует и направляет на электронную почту Ресторана, указанную в Анкете Ресторана и/или специально предоставленную Рестораном для этих целей в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты, Счет, односторонний Акт об оказанных услугах, односторонний Отчет об исполнении Поручения (далее – «Акт» и «Отчет» соответственно) в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения.

Стороны договорились, что датой получения письма, отправленного электронной почтой, является дата его отправки отправителем.

Документы, направленные Сторонами друг другу по электронной почте, имеют силу оригинала до обмена Сторонами оригиналами указанных документов. Стороны обязуются обмениваться подписанными с обеих Сторон документами не реже 1 (одного) раза в год или, при необходимости, по запросу одной из Сторон, направленному на электронную почту другой Стороны в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты.

8.7. Отчет должен содержать:

8.7.1. общую сумму принятых eatme платежей Пользователей в пользу Ресторана;

8.7.2. таблицу с расшифровкой расчетов с Рестораном (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых eatme платежей Пользователей; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде eatme Пользователям денежных средств; сумма, подлежащая удержанию eatme в связи с возвратом Пользователям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию eatme в счет стоимости Услуг eatme в Отчетном периоде и т.д.).

8.8. Услуги eatme считаются оказанными eatme надлежащим образом и принятыми Рестораном в указанном в Акте объеме, а Поручение исполнено eatme надлежащим образом в указанном в Отчете объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Рестораном Акта, Отчета и Счета за Отчетный период, направленных eatme на электронную почту Ресторана, указанную в Анкете Ресторана и/или специально предоставленную Рестораном для этих целей в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты, eatme не получил от Ресторана мотивированных письменных возражений на электронную почту eatme: partner@eatmeapp.ru. При этом Услуги eatme считаются оказанными eatme надлежащим образом и принятыми Рестораном в указанном в Акте объеме, а Поручение исполнено eatme надлежащим образом в указанном в Отчете объеме, вне зависимости от того, подписаны ли бумажные оригиналы документов уполномоченными представителями Сторон и произошел ли обмен подписанными с обеих Сторон документами.

По истечении срока, указанного выше, претензии Ресторана по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству оказанных Услуг eatme, а также исполнению eatme Поручения - не принимаются.

8.9. В случае если не было произведено удержание eatme в соответствии с п. 4.15 Оферты, оплата Услуг eatme, оказанных eatme в Отчетном периоде Ресторану, производится Рестораном не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия Рестораном оказанных eatme Услуг eatme и исполненного eatme Поручения, по Акту и Отчету соответственно, в соответствии с п. 8.8 Оферты или после достижения Сторонами согласия по объему и стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг eatme, а также по результату исполнения Поручения, в



случае если Рестораном были направлены eatme мотивированные письменные возражения.

8.10. Eatme перечисляет на расчетный счет Ресторана, указанный в Анкете Ресторана, денежные средства за Заказы, оплаченные Пользователями на Сервисе в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковских карт и переданные eatme Ресторану в соответствии с п. 3.10, 3.11 Оферты, за вычетом сумм, возвращенных eatme Пользователям (п. 4.8 – 4.16 Оферты), а также стоимости Услуг eatme, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Рестораном оказанных eatme Ресторану Услуг eatme и исполненного Поручения, по Акту и Отчету соответственно, в соответствии с п. 8.8 Оферты или после достижения Сторонами согласия по объему и стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг eatme, а также по результату исполнения Поручения, в случае если Рестораном были направлены eatme мотивированные письменные возражения.

8.11. Датой исполнения обязательства eatme по перечислению денежных средств Ресторану считается дата списания денежных средств с расчетного счета eatme.

8.12. В случае направления eatme Ресторану Актов сверки, Ресторан обязан направить eatme подписанные со своей стороны Акты сверки либо мотивированные возражения на такой Акт сверки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки. В случае неполучения eatme подписанного Акта сверки либо мотивированных возражений на Акт сверки в указанный срок, eatme будет вправе приостановить платежи (расчеты) с Рестораном вплоть до проведения сверки и подписания соответствующего Акта сверки с Рестораном.

*Примечание. <sup>1</sup>В случае указания Рестораном ставки НДС 10 % или 20 % в отношении Товаров/Доставки при выборе Пользователем при оформлении Заказа способа оплаты безналичным платежом применяются расчетные ставки НДС 10/110 и 20/120, предусмотренные при предоплате в счет предстоящих поставок товаров/оказания услуг в соответствии с требованиями п. 4 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.*

## 9. Акцепт Оферты и заключение Договора

9.1. Ресторан производит Акцепт Оферты путем последовательного совершения следующих действий (в совокупности):

9.1.1. Нажатие на кнопку «Полностью ознакомился и подтверждаю достоверность и актуальность данных, указанных в Анкете» (или аналогичной по смыслу) на Странице Ресторана;

9.1.2. Нажатие на кнопку «Я даю ООО «Итми», а также партнерам ООО «Итми» согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей, определенных в Оферте и в Политике конфиденциальности – [eatmeapp.ru/privacy.pdf](http://eatmeapp.ru/privacy.pdf) – ознакомление с которой я подтверждаю, в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, и 5 лет после их достижения» (или аналогичной по смыслу) на Странице Ресторана;

9.1.3. Нажатие на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу) на Странице Ресторана;

9.1.4. Нажатие на кнопку «Отправить» (или аналогичной по смыслу) на Странице Ресторана;

9.1.5. Оплата счета на сумму 100 рублей с расчетного счета Ресторана не позднее 7 (семи) календарных дней с момента, указанного в п. 9.1.4 Оферты (при условии выполнения действий, указанных в п. 9.1.1 - 9.1.4 Оферты). Счет для оплаты указанной суммы будет направлен eatme на электронную почту Ресторана, указанную в Анкете Ресторана, после совершения Рестораном действий, указанных в п. 9.1.1- 9.1.4 Оферты. Указанная сумма после оплаты считается внесенной Рестораном в счет оплаты Услуг eatme, которые будут оказаны Ресторану по Договору.

9.2. В случае если Ресторан произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п. 9.1.5 Оферты, eatme имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт Оферты и приступить к оказанию Услуг eatme и исполнению eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, либо отказаться от принятия такого Акцепта Оферты, возвратив Ресторану сумму, оплаченную Рестораном в порядке, предусмотренном п. 9.1.5 Оферты.

9.3. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные настоящим разделом Оферты, осуществленные лицом, с которым eatme ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны eatme. Положения настоящего пункта Оферты не распространяются на случаи, когда eatme осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта Оферты, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг eatme и/или исполнения eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты). Eatme вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.



9.4. При заключении Договора ему присваивается номер, информация о котором направляется eatme на электронную почту Ресторана, указанную в Анкете Ресторана, вместе с логином и паролем от Личного кабинета Ресторана, после принятия eatme Акцепта Оферты.

#### 10. Срок действия и изменение условий Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с даты публикации на Сервисе и действует до момента отзыва eatme Оферты.

10.2. Eatme оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения eatme изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети «Интернет» по адресу: [join.eatmeapp.ru/oferta.pdf](http://join.eatmeapp.ru/oferta.pdf) (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

#### 11. Срок действия и изменение Договора

11.1. Акцепт Оферты Рестораном, произведенный согласно разделу 9 Оферты, порождает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Рестораном и действует до момента расторжения Договора.

11.3. Ресторан соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Рестораном и eatme Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте (в том числе в документах, указанных в п. 3.1 Оферты).

11.4. В случае отзыва eatme Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено eatme при отзыве Оферты.

#### 12. Расторжение договора

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

12.1.2. eatme в случае нарушения Рестораном условий Договора немедленно с уведомлением Ресторана в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты;

12.1.3. eatme в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Ресторану не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения Договора;

12.1.4. Рестораном в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления eatme не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора;

12.1.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

12.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

#### 13. Гарантии

13.1. В течение срока действия Договора eatme предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом eatme не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении и отображении Материалов на Сервисе, а также при оказании Услуг eatme, предусмотренных п. 2.2 Оферты, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

13.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, eatme не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг eatme конкретным целям Ресторана.

13.3. Производя Акцепт Оферты, Ресторан (и/или представитель Ресторана, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Ресторана) подтверждает и гарантирует eatme, что:

13.3.1. Ресторан (представитель Ресторана) указал при заполнении Анкеты Ресторана на Странице Ресторана и/или предоставил eatme для заполнения Анкеты Ресторана на Странице Ресторана достоверные и актуальные данные, в том числе персональные данные, Ресторана и представителя Ресторана и достоверные и актуальные



данные, в том числе персональные данные, Ресторана при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

13.3.2. Ресторан дает согласие на обработку eatme персональных данных, указанных Рестораном при регистрации на Сервисе, указанных Рестораном в Анкете Ресторана и/или предоставленных Рестораном eatme для заполнения Анкеты Ресторана, и/или указанных при заключении Договора, а также персональных данных, предоставленных eatme Рестораном, в том числе на электронную почту eatme, указанную в разделе 16 Оферты (в том числе на электронные почты домена eatmeapp.ru), в том числе на совершение eatme действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

13.3.3. Ресторан (представитель Ресторана): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.3.4. Ресторан (представитель Ресторана) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13.3.5. Размещение (воспроизведение, показ, публикация) и/или иное использование eatme Материалов или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и в разделе 7 Оферты, по Договору, а также Материалы и/или информация, указанная в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и в разделе 7 Оферты, (и их содержание) не нарушают и не влекут за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации, в связи с чем Ресторан несет ответственность в соответствии с разделом 14 Оферты.

13.3.6. Товары, сведения о которых содержатся в размещенных Рестораном на Сервисе с помощью Личного кабинета Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации.

13.3.7. Ресторан дает согласие eatme на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, указанных в п. 6.2.6 Оферты, на территории всего мира на срок действия исключительных прав путем воспроизведения, редактирования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир и по кабелю, ретрансляции, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в рекламе eatme.

#### 14. Ответственность и ограничение ответственности

14.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Eatme ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Ресторана и/или третьих сторон (лиц) вне зависимости от того, мог eatme предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Рестораном и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения/размещения Материалов и/или информации.

14.3. Совокупный размер ответственности eatme по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг eatme по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

14.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

14.5. Ресторан несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность и актуальность сведений, указанных им при заполнении Анкеты Ресторана на Странице Ресторана и/или предоставленных им eatme для заполнения Анкеты Ресторана, в том числе на электронную почту eatme, указанную в разделе 16 Оферты (в том числе на электронные почты домена eatmeapp.ru); достоверность и актуальность сведений, указанных в Материалах и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты.

14.6. Принимая во внимание условия п.14.5 Оферты, Ресторан обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты, в связи с их размещением и/или использованием по Договору eatme, а также использованием способами, предусмотренными п. 13.3.7 Оферты, либо возместить



убытки (включая судебные расходы), причиненные eatme в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение и/или использование eatme Материалов Ресторана и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты, по Договору, а также использование способами, предусмотренными п. 13.3.7 Оферты. В случае если содержание, форма, размещение и/или использование Материалов Ресторана и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты, по Договору явилось основанием для предъявления к eatme предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Ресторан обязуется незамедлительно по требованию eatme предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения, содержания и/или использования Материалов и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты, содействовать eatme в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные eatme вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения и/или использования Материалов Ресторана и/или информации, указанной в п. 6.2.6 - 6.2.7 Оферты, разделе 7 Оферты.

14.7. В случае нарушения Рестораном условий Договора eatme вправе приостановить оказание Услуг eatme и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до момента устранения Рестораном допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных eatme таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию eatme вправе путем удержания взыскать с Ресторана предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

14.8. В случае отказа Пользователя от оплаты Товара и/или Доставки Ресторана в связи с ненадлежащим качеством Товара и/или Доставки Ресторана, несоответствием Товара и/или Доставки Ресторана Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе (в том числе несоответствие времени Самовывоза) и/или иными претензиями Пользователя к Товару, Доставке Ресторана и/или Самовывозу, произошедшими по вине Ресторана, eatme имеет право потребовать от Ресторана, а Ресторан обязан выплатить eatme неустойку в размере стоимости Товара по соответствующему Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе (включая все применимые налоги). В указанном случае Ресторан обязан выплатить указанную неустойку в течение 5 дней с даты направления соответствующего требования eatme на электронную почту Ресторана, указанную в Анкете Ресторана. Eatme вправе удержать соответствующую сумму неустойки из суммы денежных средств, полученных eatme в результате исполнения Поручения в соответствии с п. 4.15 Оферты. Факт наличия или отсутствия вины Ресторана устанавливается eatme с учетом информации, полученной от Пользователя и Ресторана, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение eatme при установлении указанного факта имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Рестораном.

14.9. Ресторан несет ответственность за сообщение eatme информации о ставке НДС на Товар и/или Доставку Ресторана, а также за соответствие указанной информации действительности. В случае, если не предоставление или предоставление Рестораном недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления eatme претензий третьих лиц и/или привлечения eatme к ответственности со стороны государственных органов, Ресторан обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные eatme в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать eatme в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, Ресторан обязуется незамедлительно по требованию eatme предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ставки НДС. В случае не предоставления указанной в настоящем пункте Оферты информации, eatme вправе приостановить оказание Услуг eatme и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по Договору до получения соответствующей информации и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 15. Прочие условия

15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Рестораном и eatme в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга.

15.2. Стороны пришли к соглашению о том, что eatme вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Ресторане, а также информацию, содержащуюся в Материалах, и информацию, указанную в п. 6.2.6 – 6.2.7 Оферты и разделе 7 Оферты), полученную от Ресторана в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

15.3. Стороны подтверждают, что в течение срока действия настоящего Договора eatme вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, а равно размещать на Сервисе информацию о продукции





третьих лиц, в том числе о продукции, идентичной и/или аналогичной Товарам и услугам Ресторана, а равно аналогичную и/или идентичную информацию о третьих лицах. Ресторан не вправе требовать возмещения каких-либо убытков (включая упущенную выгоду), возникших у него в результате размещения информации на Сервисе о продукции третьих лиц и/или о третьих лицах.

15.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Ресторана, указанный в Анкете Ресторана, с адреса электронной почты eatme, указанного в разделе 16 Оферты (а также с электронных почт домена eatmeapp.ru), в случае если получателем является Ресторан, и

б) на адрес электронной почты eatme, указанный в разделе 16 Оферты, с адреса электронной почты Ресторана, указанного в Анкете Ресторана, если получателем является eatme;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки:

а) на адрес Ресторана, указанный в Анкете Ресторана, если получателем является Ресторан, и

б) на адрес eatme, указанный в разделе 16 Оферты, если получателем является eatme.

15.5. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, Отчеты об исполнении Поручения и Счета могут направляться eatme Ресторану в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года. Иные виды документов могут направляться eatme Ресторану в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом eatme Ресторана любым из следующих способов: по электронной почте; курьером; почтой; посредством отправки eatme Ресторану электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись, и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года и иного применимого законодательства.

Отправка eatme Актов об оказанных услугах, Отчетов об исполнении Поручения и Счетов указанным выше способом осуществляется только при выполнении Рестораном следующих условий:

- Ресторан является абонентом оператора электронного документооборота;
- Ресторан подписал с eatme соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

Eatme и Ресторан признают, что в электронном документе наименование стороны «Продавец» равнозначно наименованию «eatme», а наименование «Покупатель» равнозначно наименованию «Ресторан».

15.6. В рамках реализации Договора eatme Ресторану могут передаваться следующие персональные данные (далее - ПДн) Пользователя: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес для Доставки. Указанные ПДн передаются eatme Ресторану при условии наличия согласия Пользователя на обработку его ПДн и их передачу третьим лицам в целях реализации Пользователю через Сервис Товаров и услуг третьих лиц, размещенных на Сервисе eatme.

Стороны настоящим обязуются соблюдать установленный действующим законодательством Российской Федерации и Договором режим обработки персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей. Стороны вправе самостоятельно определять содержание мер, направленных на защиту персональных данных Пользователей, обрабатываемых для целей исполнения Договора.

Ресторан обязуется:

1. Использовать ПДн Пользователей, полученные Рестораном от eatme в рамках исполнения Договора, исключительно с целью реализации Рестораном Пользователю через Сервис Товаров и услуг Ресторана, размещенных на Сервисе на условиях Договора;
2. Незамедлительно прекратить обработку персональных данных Пользователей при ликвидации Ресторана и/или eatme, расторжении Договора, а также при получении соответствующего требования Пользователя;
3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в том числе обеспечить конфиденциальность ПДн, их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, предоставлять Пользователям (субъектам ПДн) по их запросам информацию, касающуюся обработки их ПДн;
4. В случае расторжения Договора в течение 10 календарных дней вернуть и/или уничтожить переданные eatme Ресторану в письменной и/или электронной форме персональные данные Пользователей, а также все их копии.



В случае обнаружения фактов разглашения (и/или при подозрении на разглашение) персональных данных Пользователей третьим лицам Сторона, ранее получившая эти ПДн, незамедлительно должна проинформировать Сторону, ранее передавшую эти ПДн, о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

15.7. В случае если одно или более положений Оферты являются или станут по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает и не окажет влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

15.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Ресторан и eatme вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг eatme и исполнение eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в форме письменного двухстороннего документа.

15.9. Eatme, не вступая в противоречие с п. 4.9 и 4.16 Оферты, не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товаров и/или услуг Ресторана ненадлежащего качества, Заказ которого и/или которых оформлен Пользователем на Сервисе.

15.10. Ресторан обязуется сохранять в тайне и считать конфиденциальной информацию о технических особенностях Сервиса и его функционала, а также иную информацию, переданную eatme Ресторану, и обозначенную eatme как конфиденциальная информация (далее — «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения/согласия eatme.

15.10.1. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента заключения Договора и остается в силе в течение 5 (Пять) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

15.11. Стороны пришли к соглашению о том, что eatme вправе раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Ресторана в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе информацию о Заказах и стоимости Услуг eatme.

15.12. В случае направления Рестораном eatme уведомления об изменении реквизитов (в том числе банковских) Ресторана, указанных в Анкете Ресторана, такие изменения становятся обязательными только после направления eatme Ресторану подтверждения получения такого уведомления по электронной почте. В случае неполучения Рестораном указанного уведомления от eatme Ресторан вправе направить соответствующее уведомление eatme почтой ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

15.13. Ресторан не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия eatme. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Ресторан. При этом eatme вправе передавать права и обязанности по Договору третьей стороне без уведомления (согласования), в том числе предварительного, Ресторана.

## 16. Реквизиты eatme

Общество с ограниченной ответственностью «Итми» (ООО «Итми»)

Юридический адрес: Россия, 195221, г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3, литер А, оф. 190

ОГРН 1197847155307, ИНН 7804653732, КПП 780401001.

Банковские реквизиты:

Наименование банка: Филиал "Северная столица" АО «Райффайзенбанк»

БИК банка: 044030723

Корреспондентский счет: 30101810100000000723

Расчетный счет: 40702810403000051298

Контактная информация:

Телефон: +7 (995) 996-58-88

Адрес электронной почты: [partner@eatmeapp.ru](mailto:partner@eatmeapp.ru)

Дата публикации: 10.05.2020 г.

Дата вступления в силу: 10.05.2020 г.

Предыдущая версия документа: <https://eatmeapp.ru/join/oferta-ru-20200121.pdf>