



Оферта на оказание услуг «eatme»

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Итми» (далее – eatme) Заказчику заключить Договор на оказание услуг «eatme» на изложенных ниже существенных условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- Оферта** — настоящий документ «Оферта на оказание услуг «eatme», размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://eatmeapp.ru/join/oferta-ru.pdf>;
- Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 9 Оферты;
- Договор** — возмездный договор между Заказчиком и eatme на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;
- Сервис (Сервис eatme)** — означает веб-сайт в сети «Интернет» по адресу: eatmeapp.ru (включая, но не ограничиваясь, поддомены join.eatmeapp.ru, admin.eatmeapp.ru) и связанные с ним прикладные программы eatme (в том числе программы для мобильных устройств – мобильные приложения eatme), правообладателем которых является eatme. Сервис предоставляет возможность Пользователю осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении;
- Пользовательское соглашение** — документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: eatmeapp.ru/policy.pdf;
- Пользователь** — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой и Пользовательским соглашением);
- Заказчик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию (куплю-продажу) Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа на Сервисе, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также Доставку этого Товара Пользователям, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и являющееся(ийся) заказчиком Услуг eatme по заключенному Договору;
- Услуги (Услуги eatme)** — оказываемые eatme услуги, предусмотренные п. 2.2 Оферты, связанные с предоставлением Заказчику возможности использования Сервиса eatme на условиях настоящей Оферты;
- Поручение** — поручение Заказчика eatme, предусмотренное разделом 4 Оферты;
- Поручительство** — поручительство eatme перед Заказчиком за безналичную оплату Пользователем стоимости Товара, предусмотренное разделом 5 Оферты;
- Личный кабинет** — программный интерфейс Сервиса, обеспечивающий доступ Заказчика к Услугам eatme, предоставляющий Заказчику возможность размещения информации о Товарах и Доставке на Сервисе с целью заключения договоров купли-продажи между Заказчиком и Пользователями Сервиса на условиях Пользовательского соглашения, обеспечивающий информирование Заказчика в режиме онлайн об оформленных Пользователями на Сервисе Заказах, содержащий сведения о Заказах (в том числе может содержать сведения, относящиеся к оказанию Услуг и исполнению Поручения);
- Материалы** — размещаемые Заказчиком в Личном кабинете информационные материалы, содержащие предложение (оферту) Пользователям Сервиса о приготовлении и/или реализации Товара, информацию о Товаре, Заказчике, фактическом месте приготовления и/или реализации Товара, а также иную информацию, связанную с приготовлением и/или реализацией Товара, в том числе об условиях и времени Самовывоза, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой, а в случае, предусмотренном п. 3.12 Оферты, содержащие также предложение (оферту) Пользователям Сервиса об осуществлении Доставки, информацию об оказании данной услуги, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой. Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Заказчике, Товарах, Самовывозе и/или Доставке;
- Заказ** — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара и Доставки (заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой), в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и (или) реализации Товара с Заказчиком и договор Доставки этого Товара до Пользователя с Заказчиком или eatme – на условиях, определенных и указанных в Пользовательском соглашении, в Материалах Заказчика и (или) доведенных до Пользователя в момент оформления им Заказа на Сервисе;
- Товар** — пищевая продукция и напитки, за исключением алкогольных, являющиеся предметом договора купли-продажи и/или договора на приготовление, заключаемого между Пользователем и Заказчиком посредством оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании Товара в Оферте или иных



документах, указанных в п. 3.1 Оферты, имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из текста Оферты или соответствующего документа.

Все взаимоотношения, связанные с реализацией (куплей-продажей) и/или приготовлением Товаров, в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе, возникают непосредственно между Заказчиком и Пользователем;

Доставка — услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, до Пользователя. В случае осуществления Доставки Заказчиком, заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет Заказчик. При этом, Доставка Товаров осуществляется силами Заказчика в срок и на условиях, определенных Заказчиком и указанных на Сервисе. В случае осуществления Доставки eatme (курьерами eatme), заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет eatme. При этом, Доставка Товаров осуществляется силами eatme (в том числе силами третьих лиц, привлеченных eatme для оказания курьерских услуг) в сроки и на условиях, определенных eatme и указанных на Сервисе.

Самовывоз — способ получения Товара Пользователем, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, по адресу фактического места приготовления и/или реализации (купли-продажи) Товара в ограниченный период (промежуток) времени. При этом Товар не доставляется по адресу Пользователя. Самовывоз Пользователем Товара является для Пользователя бесплатным и осуществляется в срок и на условиях, определенных и указанных Заказчиком в Материалах на Сервисе. Под временем Самовывоза в тексте Оферты понимается период времени для забора Товара;

Пакет размещения – это возможность использования Сервиса на условиях настоящей Оферты в течение периода, продолжительность которого указана в описании Пакета размещения, по стоимости, указанной в описании Пакета размещения и являющейся Фиксированной частью вознаграждения за использование Сервиса (п. 8.1.1 Оферты) в течение этого периода. Оплата Пакета размещения осуществляется при совершении Акцепта Оферты согласно разделу 9, п. 8.4 Оферты. Оплата Пакета размещения не освобождает от оплаты Переменной части вознаграждения (п. 8.1.2 Оферты) за соответствующий период.

Стороны — совместно именуемые в Договоре (Оферте) eatme и Заказчик (а по отдельности – *Сторона*).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание eatme Заказчику Услуг на условиях Оферты, а также исполнение eatme обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5 Оферты.

2.2. Услуги eatme включают в себя:

2.2.1. предоставление eatme Заказчику возможности размещения Заказчиком Материалов на Сервисе посредством Личного кабинета на следующих условиях:

2.2.1.1. цены Товаров и услуг Заказчика должны быть ниже, чем цены, размещенные на официальном сайте Заказчика и (или) в его официальном прейскуранте (меню) минимум на 50 (пятьдесят) процентов (далее – Скидка). Данное условие не распространяется на стоимость Доставки. Товары с указанной Скидкой далее по тексту именуются как «Товары со Скидкой».

2.2.1.2. при размещении Заказчиком одного или более Товаров со Скидкой, Заказчик вправе разместить дополнительные Товары по ценам действующего у Заказчика прейскуранта (меню) без скидки (далее - Дополнительные товары), за исключением Товаров со Скидкой. Дополнительные товары Заказчика будут доступны Пользователям для Заказа при наличии на Сервисе одного или более Товаров со Скидкой Заказчика, доступных Пользователям для Заказа и предоставляемых Заказчиком в соответствии с размещенными на Сервисе Материалами.

2.2.2. предоставление eatme Заказчику функционала, позволяющего Пользователю оформить Заказ Товаров и Доставки на Сервисе.

2.2.3. предоставление eatme Заказчику функционала, позволяющего Пользователю при оформлении им Заказа на Сервисе оплатить Товары и Доставку в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковской карты.

2.2.4. предоставление eatme Заказчику функционала, позволяющего Заказчику подключить к Товарам Заказчика на Сервисе услугу Доставки силами eatme.

2.3. Во избежание двоякого толкования, eatme самостоятельно не осуществляет приготовление и (или) реализацию (куплю-продажу) Товаров Пользователям, не осуществляет Доставку, если она предоставлена Заказчиком, и не контролирует исполнение Заказов и осуществление Доставки Заказчиком.



3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания eatme Услуг, исполнения eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, а также в Пользовательском соглашении (eatmeapp.ru/policy.pdf), в документе «Политика конфиденциальности», размещенном в сети «Интернет» по адресу: eatmeapp.ru/privacy.pdf, в документе «Лицензионное соглашение», размещенном в сети «Интернет» по адресу: eatmeapp.ru/license.pdf, в документе «Условия использования Промокодов», размещенном в сети «Интернет» по адресу: eatmeapp.ru/promocode.pdf.

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, eatme приступает к оказанию Заказчику Услуг, а также исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, с момента осуществления Заказчиком Акцепта Оферты, но в любом случае не ранее даты направления eatme Заказчику логина и пароля от Личного кабинета и информации о присвоенном номере Договора в соответствии с п. 9.4 Оферты.

3.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет. Все действия, осуществленные в отношении размещения, изменения, удаления Материалов с помощью Личного кабинета с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик полностью несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля.

3.4. Заказчик имеет возможность добавлять в Личный кабинет пользователей, выставлять условия и ограничения пользования Личным кабинетом для каждого пользователя. При этом Заказчик несет полную ответственность за действия, совершенные добавленными пользователями в Личном кабинете, как за свои собственные.

3.5. Заказчик самостоятельно осуществляет подготовку и размещение Материалов на Сервисе посредством Личного кабинета:

3.5.1. Материалы в любом случае должны содержать: фактическое место приготовления и (или) реализации Товара (наименование, адрес, режим работы, телефон), логотип или фотографию (или иные средства визуальной индивидуализации Заказчика), наименование, фотографию в готовом виде, вес/объем, описание, категорию, цену (в рублях; включая НДС, если применимо) и количество Товара, размер скидки на Товар, время и условия Самовывоза, а в случае если Заказчик осуществляет Доставку - время, стоимость и условия осуществления Доставки;

3.5.2. Материалы Заказчика не должны содержать предложения о реализации продукции, реализация которой запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации, в том числе запрещена или ограничена реализация дистанционным способом;

3.5.3. В Личном кабинете Заказчик может выбрать категорию Товара из предложенных на Сервисе. Категория Товара должна отражать действительную характеристику Товара, не должна содержать характеристик, не имеющих прямого отношения к Товару. Eatme оставляет за собой право отклонить и (или) изменить указанную Заказчиком категорию Товара в случае, если она, по мнению eatme, не соответствует указанным требованиям, а также добавить другую категорию Товара или самостоятельно определить и указать категорию Товара, если Заказчик ее не выбрал.

3.5.4. Фотография Товара в готовом виде должна содержать только изображение одного Товара, не должна содержать посторонних надписей («водяных знаков»), рекламы.

3.5.5. В Материалах не могут содержаться Товары без указания окончательной (зафиксированной) цены. В случае указания в описании Товара информации, содержащей признаки отсутствия окончательной цены Товара и (или) признаки динамичного/изменяющегося ценообразования, а также в случае указания минимальной цены на Товар, данные Товары будут считаться Товарами без окончательной цены и не могут размещаться на Сервисе.

3.5.6. В Материалах не могут содержаться рекламные предложения, не содержащие прямого предложения (оферты) Пользователям Сервиса о приготовлении и (или) реализации Товара через Сервис. В Материалах не может содержаться дополнительная, в том числе рекламная, информация об акциях, скидках, бонусных программах, выгодных предложениях и прочее, действующих у Заказчика и (или) на территории Заказчика, но не размещенных и (или) не действующих на Сервисе (в том числе при оформлении Заказа на Сервисе), а также информация, не относящихся к предложениям, офертам, услугам и Товарам Заказчика, доступным для Пользователей на Сервисе, и (или) не относящаяся к самому Товару, в описании которого эта информация указана. В Материалах не может содержаться информация (в том числе рекламная и ознакомительная), прямо не относящаяся к Заказчику, в том числе информация третьих лиц и (или) о третьих лицах. В Материалах не могут содержаться ссылки на страницы в сети «Интернет», в том числе ссылки на сайты, мобильные приложения и (или) социальные сети Заказчика и третьих лиц.

3.5.7. В случае указания Заказчиком в Материалах минимальной суммы одного Заказа, такая сумма не должна включать стоимость Доставки (т.е. должна учитывать только минимальную стоимость Товаров в Заказе).



3.6. Материалы, размещенные Заказчиком на Сервисе, должны быть достоверными, актуальными и соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. В случае изменения Материалов, размещенных Заказчиком на Сервисе, Заказчик обязуется незамедлительно заменить недостоверные Материалы, в том числе об ассортименте, ценах, скидках, количестве, НДС, характеристиках Товаров, Доставки и Самовывоза, на достоверные и актуальные.

3.7. Eatme вправе направлять Заказчику перечень требований и рекомендаций к Материалам, которые Заказчик размещает на Сервисе.

3.8. В случае если Материалы размещены Заказчиком с нарушением условий и требований Договора (в том числе требований и рекомендаций eatme, направленных Заказчику) и (или) законодательства Российской Федерации, eatme вправе удалить и (или) снять с публикации такие Материалы с уведомлением об этом Заказчика. Eatme вправе предложить Заказчику внести изменения в Материалы с указанием на суть необходимых изменений. Во избежание двоякого толкования, eatme ни при каких обстоятельствах самостоятельно не вносит изменения в Материалы Заказчика.

3.9. Места размещения и визуальное оформление Материалов на Сервисе определяются eatme самостоятельно с учетом технологических и иных особенностей функционирования и устройства Сервиса.

3.10. Показ Материалов Заказчика на Сервисе может сопровождаться дополнительными информационно-справочными материалами Сервиса и eatme (в том числе информация об оценках Заказчика и Товара, отзывы о Заказчике, Товаре и Сервисе, но не ограничиваясь указанным).

3.11. Технические возможности Сервиса не позволяют задать в отношении одного Заказчика разные виды Доставки, в связи с чем в рамках Договора к Товарам Заказчика может быть подключена либо Доставка силами Заказчика, либо Доставка силами eatme. При подключении Доставки силами eatme в соответствии с п.3.13 Оферты, Доставка Товаров Заказчика силами Заказчика становится недоступной для Пользователей.

3.12. В случае осуществления Заказчиком Доставки, Заказчик самостоятельно определяет географическую зону и другие условия осуществления Доставки. Информация о географической зоне и других условиях осуществления Доставки Товаров должна содержаться в Материалах Заказчика, размещенных на Сервисе.

3.13. Для подключения к Товарам Заказчика на Сервисе услуги Доставки силами eatme на финансовых условиях, предусмотренных п. 8.1.2.2 Оферты, Заказчику необходимо направить eatme заявку на подключение в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты (отключение производится аналогично по заявке).

3.14. При оформлении Пользователем Заказа на Сервисе, eatme передает Заказчику Заказ путем отражения в режиме онлайн в Личном кабинете Заказчика следующей информации о Заказе:

3.14.1. перечень Товаров, входящих в Заказ;

3.14.2. номер Заказа;

3.14.3. дата Заказа;

3.14.4. сумма Заказа: цена Товаров и цена Доставки (при наличии);

3.14.5. Комментарий к Заказу (при наличии);

3.14.6. Иная информация при необходимости и наличии (в том числе адрес, номер телефона Пользователя). Eatme вправе дублировать вышеуказанную информацию на электронную почту Заказчика, в том числе на электронную почту, специально предоставленную Заказчиком для этих целей.

3.15. Заказчик в момент передачи/выдачи Заказа Пользователю должен подтвердить передачу/выдачу Заказа путем последовательного нажатия двух кнопок «Выдать заказ» и «Да» (или аналогичных по смыслу) в электронной версии письма от eatme или в мобильном приложении eatme, предъявленными Пользователем Заказчику на устройстве Пользователя. Заказ считается выданным Заказчиком Пользователю только в случае осуществления действий, указанных в настоящем пункте Оферты, в противном случае - Заказ не будет считаться исполненным Заказчиком.

В случае если eatme осуществляет Доставку Товара Заказчика до Пользователя, Заказ передается Заказчиком курьеру eatme. При этом, Заказ считается выданным Заказчиком с момента принятия Заказа курьером eatme.

3.16. Заказчик признает, что в целях Договора, в частности, для определения стоимости Услуг eatme, подтверждения выполнения Поручения, используются исключительно данные из Личного кабинета Заказчика.

3.17. В случае если Доставка Товара Заказчика осуществляется силами eatme:

3.17.1. Заказчик, передавая Товар курьеру eatme, обязуется самостоятельно обеспечить Товар маркировкой (характер Товара, условия транспортировки) и упаковкой, соответствующей характеру Товара и продолжительности его Доставки до Пользователя, исключающей возможность повреждения Товара. Упаковка должна обеспечивать: отсутствие доступа к Товару без нарушения целостности упаковки; невозможность порчи других отправок; невозможность перемещения Товара внутри упаковки; сохранность свойств и качеств Товара; безопасность движения всеми видами транспорта; безопасность курьеров eatme.

3.17.2. В случае выявления курьером eatme несоответствия упаковки и (или) маркировки Товара Заказчика требованиям Договора либо отсутствия, по мнению курьера eatme, достаточной информации на маркировке





для успешной транспортировки Товара до Пользователя, он вправе не принимать такой Товар. Заказчик обязан незамедлительно устранить выявленные нарушения. В случае невозможности незамедлительного устранения Заказчиком и (или) отказа Заказчика незамедлительно устранить выявленные нарушения, Товар не принимается курьером eatme, при этом Заказ не будет считаться исполненным Заказчиком.

3.17.3. Товар должен быть упакован Заказчиком до прибытия курьера eatme. Заказчик обязан выполнить передачу Товара курьеру в течение 15 (пятнадцати) минут с момента контакта курьера eatme с Заказчиком. В случае если Товар не готов для передачи курьеру и (или) не был выдан курьеру eatme в указанное время, курьер eatme имеет право не забирать Товар, при этом Заказ не будет считаться исполненным Заказчиком.

3.17.4. Eatme не несет ответственности за внутритарную недостачу или порчу Товара Заказчика при условии сохранения целостности внешней упаковки. Во избежание двоякого толкования, eatme может нести ответственность за недостачу Товара только в случае, если в процессе Доставки упаковка Товара была нарушена таким образом, что допускала утрату или хищение. Курьер eatme при приеме Товара Заказчика не проверяет его содержимое, целостность и соответствие Заказу.

3.17.5. Товар Заказчика считается доставленным курьером eatme надлежащим образом, если он был вручен Пользователю без каких-либо замечаний к внешней упаковке со стороны Пользователя (в момент передачи).

3.17.6. В случае, если Заказ передан Заказчику в период времени Самовывоза, Заказчик обязан незамедлительно подготовить Товар к передаче курьеру eatme, если Сторонами не согласовано иное.

3.17.7. В случае, если Заказ передан Заказчику вне периода времени Самовывоза, Заказчик обязан подготовить Товар к передаче курьеру eatme к началу времени Самовывоза, если Сторонами не согласовано иное. Например, если Самовывоз предусмотрен с 18:00 до 20:00, Товар должен быть готов к передаче курьеру eatme в 18:00.

4. Условия исполнения Поручения

4.1. Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Заказчика и порядок его исполнения eatme.

4.2. Eatme по поручению Заказчика обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Заказчика принимать безналичные платежи Пользователей за Товар, а в случае осуществления Заказчиком Доставки, также за Доставку. В целях получения от Пользователей, осуществляющих Заказ Товаров и Доставки (Заказ Доставки возможен в случаях, предусмотренных Офертой) через Сервис, предоплаты, eatme обязуется организовать и обеспечить подключение к Сервису платежной системы, предоставляющей возможность Пользователям оплачивать Товары и Доставку на Сервисе в режиме онлайн через платежную систему с использованием банковских карт.

4.3. Сумма оплаты, полученная eatme от Пользователей в соответствии с п. 4.2 Оферты, подлежит перечислению eatme Заказчику за вычетом сумм, возвращенных eatme Пользователям (п. 4.8 – 4.16 Оферты), а также стоимости Услуг eatme в порядке, предусмотренном п. 8.8 Оферты.

4.4. Срок действия Поручения, предусмотренного настоящим разделом Оферты, равен сроку оказания Услуг eatme по Договору.

4.5. Поручение исполняется eatme на следующей территории: Российская Федерация.

4.6. Вознаграждение за исполнение Поручения включено в стоимость Услуг eatme, определяемую в соответствии с Офертой.

4.7. Прием безналичных платежей eatme осуществляется исключительно в связи с тем, что eatme посредством оказания Заказчику Услуг участвует в реализации Заказчиком Пользователю Товаров и услуг, в оплату которых принимаются денежные средства в безналичной форме.

Eatme не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения eatme и Заказчика в части исполнения Поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

4.8. Рассмотрение eatme претензий Пользователей касательно оплат, произведенных согласно п. 4.2 Оферты, а также полный и (или) частичный возврат eatme денежных средств, оплаченных Пользователями согласно п. 4.2 Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных п. 4.8–4.16 Оферты.

4.9. Eatme вправе принимать решение о полном возврате за счет Заказчика денежных средств за Заказ Пользователю, если Заказчик отказался от исполнения/выдачи Заказа, не исполнил Заказ и (или) не выдал Заказ Пользователю и (или) курьеру eatme, не подтвердил выдачу/передачу Заказа согласно п.3.15 Оферты.

4.10. В случае получения eatme обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и (или) суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Заказчика при оформлении Заказа на Сервисе, Заказчик уполномочивает eatme рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.



4.11. При рассмотрении обращений Пользователей eatme принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные eatme; информацию, предоставленную Заказчиком в случае направления Заказчику запроса от eatme в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

4.12. На основании указанной в п. 4.11 Оферты информации eatme, по своему усмотрению, принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и (или) иное решение по существу обращения Пользователя.

4.13. В случае принятия eatme решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Заказчика при оформлении Заказа на Сервисе, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению eatme Заказчиком (в частности, может быть удержана и (или) подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

4.14. Осуществление eatme указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера вознаграждения, подлежащего начислению и оплате eatme Заказчиком.

4.15. В случае несогласия Заказчика с решением, принятым eatme в соответствии с п. 4.12 Оферты, и (или) возмещением суммы, предусмотренным п. 4.13 Оферты, Заказчик уведомляет об этом eatme. В этом случае eatme вправе приостановить оказание Услуг, а также исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

4.16. Eatme вправе удержать денежные средства, подлежащие выплате и (или) возмещению Заказчиком eatme по Договору, из денежных средств, полученных eatme в результате исполнения Поручения в соответствии с п. 4.2 Оферты. Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением eatme обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

5. Поручительство eatme

5.1. Eatme при оказании Услуг обязуется отвечать перед Заказчиком за исполнение Пользователем денежного обязательства по безналичной оплате стоимости Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе, в размере стоимости такого Товара.

5.2. Поручительство, предусмотренное настоящим разделом Оферты, распространяется на обязательство Пользователя по безналичной оплате стоимости Товара только при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

5.2.1. в случае предоставления Заказчиком Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе, и отсутствия иных претензий Пользователя к Товару, произошедших по вине Заказчика;

5.2.2. в случае осуществления Заказчиком Доставки надлежащим образом, в сроки и на условиях, соответствующих Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе, и отсутствия иных претензий Пользователя к Доставке, произошедших по вине Заказчика (при осуществлении Доставки Заказчиком).

5.3. Факт наличия или отсутствия вины Заказчика в случаях, предусмотренных п. 5.2 Оферты, устанавливается eatme с учетом информации, полученной от Пользователя, Заказчика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом решение eatme при установлении указанного факта имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Заказчиком.

5.4. Срок действия Поручительства равен сроку оказания Услуг eatme.

5.5. Вознаграждение за Поручительство, указанное в настоящем разделе Оферты, включено в стоимость Услуг eatme, определяемую в соответствии с Офертой.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Eatme обязуется:

6.1.1. Оказывать Заказчику Услуги eatme, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

6.1.2. Предоставить Заказчику имеющуюся у eatme информацию о Пользователе, оформившем Заказ на Сервисе, в случае обращения такого Пользователя к Заказчику с претензией, обращения такого Пользователя в суд с требованием к Заказчику, связанным с Товаром и (или) Доставкой, Заказ которого (которых) был оформлен на Сервисе, получения Заказчиком запроса или требования государственного органа, касающегося Товара и (или) Доставки, Заказ которого (которых) был оформлен на Сервисе, не позднее пяти рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Заказчика и копии претензии, требования Пользователя и (или) запроса или требования государственного органа. Для идентификации Заказа Заказчик обязан сообщить номер Заказа, полученный в соответствии с п. 3.14 Оферты.

6.2. Eatme имеет право:

6.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг eatme, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по техническим, технологическим и (или) иным причинам, препятствующим



оказанию Услуг eatme и исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, на время устранения таких причин.

6.2.2. Осуществлять любые контрольные мероприятия (действия):

6.2.2.1. по проверке соответствия содержания размещенных Заказчиком на Сервисе Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом eatme самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

6.2.2.2. по проверке надлежащего и добросовестного выполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

6.2.3. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой (Договором) порядке.

6.2.4. В целях исполнения Договора, а также в целях оказания содействия в реализации Товаров и услуг Заказчика на Сервисе, использовать безвозмездно Авторские материалы и информацию о Заказчике и его Товарах и услугах в соответствии с разделом 7 Оферты.

6.2.5. Рекламирывать Заказчика, Товары и услуги Заказчика, а также информацию, содержащуюся в Материалах, без получения согласия Заказчика.

6.2.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны пришли к соглашению о том, что eatme вправе по своему усмотрению за свой счет проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо-условий при оформлении Пользователем Заказа на Сервисе. При этом eatme самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий.

6.2.7. Eatme вправе из своего вознаграждения по Договору и по своему усмотрению без согласования с Заказчиком устанавливать скидки и акции на Товары и услуги Заказчика, размещенные на Сервисе, в том числе посредством предоставления/отправки/рассылки промокодов, предоставления/начисления баллов (процент от суммы покупки) для оплаты последующих Заказов и прочее.

6.2.8. Приостановить и (или) прекратить оказание Услуг eatme в отношении Материалов, которые нарушают требования Договора, eatme и (или) законодательства Российской Федерации.

6.2.9. Приостановить (прекратить) оказание Услуг eatme, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, и (или) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в любом из следующих случаев:

6.2.9.1. не внесения Заказчиком Фиксированной части вознаграждения в соответствии с разделом 8 Оферты;

6.2.9.2. неоднократного нарушения Заказчиком условий договоров о приготовлении и (или) реализации Товара (в том числе нарушения условий осуществления Самовывоза) и (или) осуществлении Доставки, заключаемых Заказчиком с Пользователями в результате оформления ими Заказов на Сервисе;

6.2.9.3. неоднократных необоснованных отмен Заказов Заказчиком, полученных согласно п. 3.14 Оферты;

6.2.9.4. не обеспечения предоставления Пользователю Товара и (или) Доставки Заказчика надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе;

6.2.9.5. Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг eatme по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты;

6.2.9.6. в случае выявления eatme неоднократных фактов передачи/выдачи Заказчиком Заказов Пользователям без подтверждения передачи/выдачи в соответствии с п. 3.15 Оферты;

6.2.9.7. если по результатам проверки, проведенной eatme в связи с получением негативных отзывов о Заказчике, содержащихся, в частности, в: отзывах Пользователей; формах обратной связи на Сервисе; ответах Пользователей на системные уведомления от Сервиса; обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем, телефонных звонков, чатов; переписках и претензиях в рамках Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе; в опросах службы качества - eatme придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер (включая, но не ограничиваясь, систематическое поступление информации о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязательств перед Пользователями в части приготовления и (или) реализации Товара, осуществления и соблюдения условий Самовывоза и (или) Доставки);

6.2.9.8. при неоднократном нарушении Заказчиком требований Договора, eatme и (или) законодательства Российской Федерации к Материалам и их размещению;

6.2.9.9. при неоднократном нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Договором, а также в случае однократного существенного нарушения Заказчиком своих обязательств, при котором дальнейшее сотрудничество eatme и Заказчика невозможно.

6.2.10. Eatme имеет иные права, предусмотренные Договором (Офертой).

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Соблюдать требования раздела 3 Оферты при размещении Материалов на Сервисе, в том числе соблюдать все требования и рекомендации eatme к Материалам и условиям размещения, обусловленным



Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.

6.3.2. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг eatme актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации, содержащейся в Материалах, а также соответствие Материалов текущим предложениям о приготовлении и (или) реализации Товаров Заказчика, об осуществлении Самовывоза и (или) Доставки, и соблюдать заявленные в Материалах условия. При изменении информации, указанной в Материалах, незамедлительно ее актуализировать.

6.3.3. При заполнении информации в Личном кабинете Заказчика указать применяемую Заказчиком ставку НДС в отношении каждого Товара и (или) Доставки, а в случае изменения применяемой ставки НДС, своевременно вносить изменения. В случае нарушения данного условия Заказчик обязан возместить eatme все причиненные вследствие этого убытки. Заказчик несет полную ответственность за последствия, которые возникли и (или) могут возникнуть в связи с неверным указанием применяемой Заказчиком ставки НДС.

6.3.4. Поддерживать актуальной и достоверной информацию об исполнителе (продавце), который осуществляет приготовление и (или) реализацию Товара Пользователям при оформлении ими Заказа на Сервисе, обязательную для доведения до сведения Пользователей в соответствии с законодательством РФ:

- фирменное наименование (наименование) организации,
- место нахождения (адрес),
- режим работы,
- номер телефона.

Если Заказчик является Индивидуальным предпринимателем, он должен предоставить Пользователю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

6.3.5. Оплачивать Услуги eatme по Договору в порядке и в сроки, установленные Договором (Офертой).

6.3.6. В соответствии с Договором своевременно, добросовестно, качественно и в полном объеме реализовывать Товары и услуги Заказчика на основании Заказа, оформленного Пользователем на Сервисе и переданного Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты.

6.3.7. В случае непринятия, неисполнения и (или) невозможности исполнения Заказа, переданного Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты, незамедлительно связаться с оформившим Заказ Пользователем для уведомления об отмене Заказа и незамедлительно направить eatme по электронной почте partner@eatmeapp.ru информацию об отмене Заказа с указанием на причины отмены.

6.3.8. По требованию eatme в срок, не превышающий 2 (двух) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Товарах, Доставке, Самовывозе, товарном знаке, обозначении, логотипе (и других средствах индивидуализации) Заказчика и (или) о Заказчике, предоставленную Заказчиком eatme и (или) размещенную Заказчиком на Сервисе. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

6.3.9. Не использовать персональные данные Пользователя, полученные от eatme, для целей иных, кроме как для исполнения оформленного Пользователем на Сервисе Заказа, полученного Заказчиком в соответствии с п. 3.14 Оферты. В случае нарушения данного условия Заказчик обязан возместить eatme все причиненные вследствие этого убытки.

6.3.10. Без предварительного письменного согласования с eatme не распространять вместе с Товаром какие-либо рекламные материалы третьих лиц, Заказчика и (или) конкурентов eatme.

6.3.11. Не распространять, не публиковать и иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе и (или) eatme (в том числе информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Сервис и (или) eatme в негативном свете, иным образом противоречащую этическим и моральным принципам и нормам, принципам добросовестности и добропорядочности, иную информацию, которая обозначена (прямо или косвенно) eatme как некорректная и не подлежащая распространению Заказчиком). При этом решение eatme при определении некорректности информации имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Заказчиком.

6.3.12. При совершении Акцепта Оферты указать в Форме корректную информацию о Заказчике. Заказчик несет полную ответственность за последствия, которые возникли и (или) могут возникнуть в связи с ошибочными данными в Форме.

6.3.13. В случае использования банковской карты Заказчика для оплаты Пакета размещения при совершении Акцепта Оферты, убедиться, что используемая банковская карта является корпоративной банковской картой Заказчика и привязана к расчетному счету Заказчика. В случае нарушения данного условия Заказчик обязан возместить eatme все причиненные вследствие этого убытки. Заказчик несет полную ответственность за последствия, которые возникли и (или) могут возникнуть в связи с оплатой банковской картой, не привязанной к расчетному счету Заказчика. При этом, фактическое использование Заказчиком Сервиса и



(или) начало оказания Услуг eatme являются Акцептом Оферты и подтверждают заключение Договора между Сторонами.

6.3.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором (Офертой).

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. На доступ к данным о Заказах в Личном кабинете на Сервисе в установленном Офертой порядке.

6.4.2. Добавлять, изменять, удалять Материалы на Сервисе посредством Личного кабинета Заказчика.

6.4.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 12.1 Оферты, оплатив eatme стоимость фактически оказанных Услуг, а также исполнив иные денежные обязательства перед eatme, возникшие на дату прекращения действия Договора. При этом, стоимость оплаченной Фиксированной части вознаграждения не возвращается и не возмещается eatme Заказчику.

6.4.4. Заказчик имеет иные права, предусмотренные Договором (Офертой).

7. Права интеллектуальной собственности

7.1. Заказчик подтверждает, что все исключительные права, авторские права, права на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, в том числе изображений, фотографий, текстов, видео, обозначений, логотипов, брендов, зарегистрированных товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и т.п., размещаемых Заказчиком на Сервисе, а также предоставляемых Заказчиком eatme в рамках исполнения Договора (далее – Авторские материалы), в полном объеме принадлежат Заказчику либо Заказчиком заключены соответствующие договоры с правообладателями.

7.2. Заказчик, для целей исполнения eatme Договора и обязательств eatme по Договору, а также в целях оказания содействия в реализации Товаров и услуг Заказчика на Сервисе, безвозмездно предоставляет eatme право на использование Авторских материалов, а также информации о Заказчике и его Товарах и услугах (включая информацию с сайтов Заказчика и из официальных/неофициальных аккаунтов социальных сетей Заказчика), в том числе, но не ограничиваясь, при размещении: на Сервисе, в рекламе, в контекстной рекламе, в печатной рекламной продукции, в социальных сетях eatme, на сайтах eatme, в официальных/неофициальных аккаунтах социальных сетей eatme, на рекламных площадках eatme, на сайтах партнеров eatme, в социальных сетях партнеров eatme, а также на площадках третьих лиц, право на размещение на которых предоставлено eatme на основании договоров, соглашений и устных договоренностей.

7.3. Любое использование eatme Авторских материалов и информации о Заказчике и его Товарах и услугах при оказании Услуг eatme и исполнении eatme Договора, а также в целях продвижения и содействия в реализации Товаров и услуг Заказчика на Сервисе, будет считаться правомерным использованием.

7.4. Заказчик подтверждает, что имеет все полномочия для предоставления eatme права использования Авторских материалов и информации о Заказчике и его Товарах и услугах.

7.5. Заказчик гарантирует и подтверждает, что использование eatme Авторских материалов и информации о Заказчике и его Товарах и услугах (включая размещение и отображение на Сервисе) не будет нарушать никакие права третьих лиц.

7.6. В случае если Заказчик утратит права на использование охраняемых законом объектов интеллектуальной собственности, использование которых предполагается в рамках исполнения Договора, Заказчик обязуется сообщить об этом eatme в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Заказчику стало известно об этом.

7.7. Стороны подтверждают, что Заказчику не предоставляется право использования объектов интеллектуальной собственности eatme.

7.8. В случае причинения ущерба eatme ввиду нарушения Заказчиком п. 7.1 - 7.7 Оферты (например, выплата компенсации правообладателю), eatme вправе взыскать такой ущерб в безусловном безотзывном внесудебном порядке с Заказчика, в том числе путем зачета встречных требований, в том числе в счет сумм, подлежащих перечислению по Договору.

8. Стоимость услуг, порядок приемки услуг и расчетов

8.1. Стоимость Услуг eatme по Договору включает вознаграждение за исполнение Поручения, а также за Поручительство и определяется в соответствии с данными, содержащимися в Личном кабинете Заказчика, в следующем размере:

8.1.1. Фиксированная часть вознаграждения:

8.1.1.1. ежемесячная фиксированная стоимость использования Сервиса составляет 599 (пятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения;

8.1.2. Переменная часть вознаграждения:

8.1.2.1. 1,5 % (полтора процента) от стоимости Заказов, переданных Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения. В сумму включена комиссия платежной системы за перечисление денежных средств от Пользователя Заказчику.



8.1.2.2. 100 (сто) рублей с каждого Заказа, переданного Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты, содержащего Доставку силами eatme, подключенную Заказчиком согласно п. 3.13 Оферты. НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

8.2. Отчетный период оказания eatme Услуг Заказчику (далее – «Отчетный период») устанавливается в пределах одного календарного месяца.

8.3. Оплата Заказчиком Фиксированной части вознаграждения за Отчетный период осуществляется путем 100% (ста процентной) предоплаты не позднее 1 (первого) числа Отчетного периода (каждого месяца).

8.4. Оплата Заказчиком Фиксированной части вознаграждения за первый период, продолжительность которого указана в описании Пакета размещения, происходит путем 100% (ста процентной) предоплаты при совершении Акцепта Оферты Заказчиком в размере, указанном в описании Пакета размещения.

8.5. Оплата Переменной части вознаграждения осуществляется на основании Актов об оказанных услугах, направляемых eatme Заказчику согласно п.8.6 Оферты.

8.6. Ежемесячно в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, eatme формирует и направляет на электронную почту Заказчика односторонний Акт об оказанных услугах и односторонний Отчет об исполнении Поручения за Отчетный период (далее – «Акт» и «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения.

8.7. Услуги eatme считаются оказанными eatme надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, а Поручение исполнено eatme надлежащим образом в указанном в Отчете объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта и Отчета в соответствии с п. 8.6 Оферты eatme не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений на электронную почту eatme (вне зависимости от того, подписаны ли бумажные оригиналы документов уполномоченными представителями Сторон и произошел ли обмен подписанными с обеих Сторон документами).

По истечении указанного срока претензии Заказчика к eatme по Акту и Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству оказанных eatme Услуг и исполнению eatme Поручения за Отчетный период, не принимаются и не могут рассматриваться eatme по существу.

8.8. Eatme перечисляет на расчетный счет Заказчика, указанный в Форме при совершении Акцепта Оферты, денежные средства за Заказы, переданные Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты, за вычетом стоимости Услуг eatme и сумм, возвращенных eatme Пользователям (п. 4.8 – 4.16 Оферты), в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Заказчиком оказанных eatme Услуг и исполненного eatme Поручения, по Акту и Отчету соответственно, в соответствии с п. 8.7 Оферты или после достижения Сторонами согласия по объему и стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг eatme, а также по результату исполнения Поручения, в случае если Заказчиком были направлены письменные мотивированные возражения.

8.9. Датой исполнения обязательства eatme по перечислению денежных средств Заказчику считается дата списания денежных средств с расчетного счета eatme.

8.10. Оплата Услуг eatme производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке, в том числе путем удержания eatme стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.16 Оферты.

8.11. Eatme ежемесячно 1 (первого) числа Отчетного периода в 00:01 (по Московскому времени) технически открывает доступ Заказчику к использованию Сервиса на Отчетный период, при условии оплаты Заказчиком Фиксированной части вознаграждения за Отчетный период в порядке и на условиях Договора и отсутствия задолженности Заказчика по оплате Услуг eatme (на дату открытия доступа). При этом доступ к Сервису открывается eatme по умолчанию, уведомлений Заказчику не направляется.

8.12. Заказчик вправе приостановить оказание Услуг eatme в следующем Отчетном периоде путем направления уведомления на электронную почту eatme в срок до 18:00 (по Московскому времени) последнего дня текущего Отчетного периода (последнего дня календарного месяца). В случае отсутствия указанного уведомления, eatme удерживает Фиксированную часть вознаграждения за следующий Отчетный период из денежных средств, полученных eatme в результате исполнения Поручения в текущем Отчетном периоде в порядке, предусмотренном п. 4.16 Оферты.

8.13. В случае если eatme не было произведено удержание Фиксированной части вознаграждения в соответствии с п. 4.16 Оферты, ее оплата производится Заказчиком на основании выставленного eatme счета или без него по реквизитам eatme, указанным в настоящей Оферте (Договоре), в сроки и на условиях, предусмотренных п. 8.3 Оферты.

8.14. В случае если eatme не было произведено удержание Переменной части вознаграждения в соответствии с п. 4.16 Оферты, ее оплата за Отчетный период производится Заказчиком по счету на оплату или по реквизитам eatme, указанным в настоящей Оферте, не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия Заказчиком оказанных eatme Услуг и исполненного eatme Поручения за Отчетный период, по Акту и Отчету соответственно, в соответствии с п. 8.7 Оферты или после достижения Сторонами согласия по объему и стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг, а также по результату исполнения Поручения, в случае если Заказчиком были направлены письменные мотивированные возражения.



8.15. В случае отсутствия от Заказчика оплаты Фиксированной части вознаграждения в соответствии с п. 8.3 Оферты и (или) Переменной части вознаграждения в соответствии с п. 8.14 Оферты, eatme незамедлительно приостанавливает оказание Услуг eatme по Договору, в том числе технически ограничивает доступ Заказчика к Сервису, до момента совершения Заказчиком полной оплаты Услуг eatme.

8.16. В случае получения eatme от Заказчика уведомления о приостановлении оказания Услуг в следующем Отчетном периоде согласно п. 8.12 Оферты, eatme приостанавливает оказание Услуг с 1 (первого) числа этого Отчетного периода.

8.17. В случае внесения Заказчиком оплаты за Услуги eatme после приостановления оказания Услуг eatme, оказание eatme Услуг по Договору возобновляется (в том числе технически восстанавливается доступ Заказчика к Сервису) на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет eatme в полном объеме возникшей задолженности, о чем Заказчик уведомляется по электронной почте.

8.18. При оплате Заказчиком Фиксированной части вознаграждения после начала календарного месяца (Отчетного периода), eatme вправе производить перерасчет Фиксированной части вознаграждения за следующий Отчетный период за вычетом оплаченного Заказчиком периода. При этом, оплата производится в сроки, указанные в п. 8.3 Оферты.

8.19. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг eatme с момента поступления денежных средств на расчетный счет eatme.

8.20. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата Заказчику оплаты за Услуги eatme, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена. При этом началом оказания eatme Услуг по Договору является направление Заказчику логина и пароля от Личного кабинета Заказчика согласно п. 9.4 Оферты. А началом оказания eatme Услуг в очередном Отчетном периоде является техническое открытие доступа к Сервису Заказчику согласно п. 8.11 Оферты (в случае споров бремя доказывания отсутствия доступа к Сервису возлагается на Заказчика).

8.21. С момента создания eatme Личного кабинета Заказчика и направления Заказчику логина и пароля от Личного кабинета согласно п. 9.4 Оферты, денежные средства, уплаченные за Пакет размещения при совершении Акцепта Оферты, возврату Заказчику не подлежат и в полном объеме направляются на возмещение расходов eatme. Удержанные eatme суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком eatme за нарушение условий Договора.

8.22. С момента технического открытия доступа к Сервису Заказчику на Отчетный период согласно п. 8.11 Оферты, денежные средства, уплаченные в качестве Фиксированной части вознаграждения за Отчетный период, возврату Заказчику не подлежат и в полном объеме направляются на возмещение расходов eatme. Удержанные eatme суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком eatme за нарушение условий Договора.

8.23. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от eatme, не использует полностью или частично предоставленный ему доступ к Сервису и (или) Сервис, Услуги считаются оказанными eatme надлежащим образом, а оплаченные Заказчиком eatme денежные средства возврату не подлежат (в том числе Фиксированная часть вознаграждения).

8.24. Eatme вправе направлять на электронную почту Заказчика Акт сверки взаиморасчетов. Заказчик обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения направить eatme подписанный со своей стороны Акт сверки либо мотивированные возражения на такой Акт сверки. В случае неполучения eatme от Заказчика подписанного Акта сверки и мотивированных возражений на Акт сверки в указанный срок, Акт сверки считается принятым Заказчиком без замечаний и служит основанием для дальнейших взаиморасчетов Сторон. При этом, eatme вправе приостановить расчеты (платежи) с Заказчиком вплоть до проведения сверки и подписания соответствующего Акта сверки Заказчиком.

8.25. Документы, направленные Сторонами друг другу по электронной почте, имеют силу оригинала до обмена Сторонами оригиналами указанных документов. Стороны обязуются обмениваться подписанными с обеих Сторон документами не реже 1 (одного) раза в год или, при необходимости, по запросу одной из Сторон, направленному на электронную почту другой Стороны в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты.

Примечание. ¹В случае указания Заказчиком ставки НДС 10 % или 20 % в отношении Товаров и (или) Доставки при оплате Пользователем Заказа на Сервисе безналичным платежом применяются расчетные ставки НДС 10/110 и 20/120, предусмотренные при предоплате в счет предстоящих поставок товаров/оказания услуг в соответствии с требованиями п. 4 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

9. Акцепт Оферты и заключение Договора

9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем последовательного совершения следующих действий (в совокупности):



9.1.1. Заказчик в сети «Интернет» по адресу <https://join.eatmeapp.ru/checkout> выбирает Пакет размещения путем нажатия на иконку (или используя аналогичную техническую возможность) напротив нужного Пакета размещения;

9.1.2. Заказчик заполняет предложенную форму для заключения Договора (далее – Форма);

9.1.3. Заказчик нажимает на кнопку «Полностью ознакомился и подтверждаю достоверность и актуальность данных, указанных в форме» (или аналогичную по смыслу);

9.1.4. Заказчик нажимает на кнопку «Я даю ООО «Итми», а также партнерам ООО «Итми» согласие на обработку персональных данных, указанных в Форме, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей, определенных в Оферте (<https://eatmeapp.ru/join/oferta-ru.pdf>) и в Политике конфиденциальности (eatmeapp.ru/privacy.pdf) – ознакомление с которыми я подтверждаю, в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, и 10 лет после их достижения» (или аналогичную по смыслу);

9.1.5. Заказчик нажимает на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты, размещенной в сети «Интернет» по адресу <https://eatmeapp.ru/join/oferta-ru.pdf>) (или аналогичную по смыслу);

9.1.6. Заказчик выбирает способ оплаты путем нажатия на кнопку «Оплатить корпоративной банковской картой» (или аналогичную по смыслу) или на кнопку «Получить счет на оплату на электронную почту» (или аналогичную по смыслу);

9.1.7. Заказчик полностью оплачивает стоимость выбранного Пакета размещения выбранным способом:

9.1.7.1. через платежную систему в режиме онлайн с корпоративной карты, привязанной к расчетному счету Заказчика, который заключает Договор с eatme посредством Оферты; либо

9.1.7.2. по счету, направленному eatme на электронную почту, указанную Заказчиком в Форме согласно п. 9.1.2 Оферты, после совершения Заказчиком действий, указанных в п.9.1.1-9.1.6 Оферты, с расчетного счета Заказчика, который заключает Договор с eatme посредством Оферты.

9.2. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные настоящим разделом Оферты, осуществленные лицом, с которым eatme ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны eatme. Положения настоящего пункта Оферты не распространяются на случаи, когда eatme осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта Оферты, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг eatme и (или) исполнения eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты). Eatme вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

9.3. Оплата Заказчиком выбранного Пакета размещения подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

9.4. При заключении Договора ему присваивается номер, информация о котором вместе с логином и паролем от Личного кабинета Заказчика направляется eatme на электронную почту Заказчика, указанную им в Форме при совершении Акцепта Оферты, после принятия eatme Акцепта Оферты.

9.5. Существенные условия заключаемого Договора указываются в опубликованном описании Пакета размещения и настоящей Оферте.

9.6. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность адреса электронной почты и номера телефона, указанных им в Форме. В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты, но не указал или указал неверные контактные данные для связи с ним, eatme имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт Оферты и приступить к оказанию Услуг либо отказаться от принятия такого Акцепта Оферты, возвратив Заказчику уплаченную сумму.

10. Срок действия и изменение условий Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с даты публикации на Сервисе и действует до момента отзыва eatme Оферты.

10.2. Eatme оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и (или) отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения eatme изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети «Интернет» по адресу: <https://eatmeapp.ru/join/oferta-ru.pdf> (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. Срок действия и изменение Договора

11.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно разделу 9 Оферты, порождает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Договора.



11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и eatme Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте (в том числе в документах, указанных в п. 3.1 Оферты).

11.4. В случае отзыва eatme Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено eatme при отзыве Оферты.

12. Расторжение договора

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

12.1.2. Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления eatme по электронной почте не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты прекращения Договора;

12.1.3. eatme в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с уведомлением Заказчика по электронной почте в порядке, предусмотренном п. 15.4 Оферты;

12.1.4. eatme в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Заказчику по электронной почте не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты прекращения Договора;

12.1.5. по иным основаниям, предусмотренным Офертой и (или) действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

12.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

12.4. При прекращении (расторжении) Договора по любому основанию, кроме п. 12.1.4 Оферты, оплаченная Заказчиком Фиксированная часть вознаграждения Заказчику не возвращается (не возмещается).

12.5. При прекращении (расторжении) Договора по инициативе eatme согласно п. 12.1.4 Оферты (без нарушений Заказчиком условий Договора) Фиксированная часть вознаграждения возвращается Заказчику пропорционально не использованному периоду.

13. Гарантии

13.1. В течение срока действия Договора eatme предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом eatme не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при размещении и отображении Материалов на Сервисе, а также при оказании Услуг eatme, предусмотренных п. 2.2 Оферты, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

13.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, eatme не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг eatme конкретным целям Заказчика.

13.3. Производя Акцепт Оферты, Заказчик (представитель Заказчика) подтверждает и гарантирует eatme, что:

13.3.1. Заказчик указал при заполнении Формы в момент Акцепта Оферты достоверные и актуальные данные, в том числе персональные данные и платежные реквизиты Заказчика;

13.3.2. Представитель Заказчика, совершающий Акцепт Оферты от лица Заказчика, должным образом уполномочен Заказчиком и имеет все правовые основания на заключение Договора с eatme.

13.3.3. Заказчик дает согласие eatme на обработку персональных данных, указанных Заказчиком в Форме при совершении Акцепта Оферты, а также предоставленных Заказчиком (представителями Заказчика) eatme при заключении Договора и (или) в процессе исполнения Договора (в том числе на электронные почты домена eatmeapp.ru), в том числе на совершение eatme действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

13.3.4. Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.3.5. Заказчик (представитель Заказчика) вправе заключать Договор на условиях Оферты.

13.3.6. Товары, сведения о которых содержатся в размещенных Заказчиком на Сервисе с помощью Личного кабинета Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории РФ.

13.3.7. Размещение (воспроизведение, показ, публикация) на Сервисе и (или) иное использование eatme по Договору Авторских материалов Заказчика и информации о Заказчике и его Товарах и услугах (и их содержание) не нарушают и не влекут за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего



законодательства Российской Федерации, в связи с чем Заказчик несет ответственность в соответствии с разделом 14 Оферты.

13.3.8. Заказчик дает согласие eatme на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, указанных в разделе 7 Оферты, на территории всего мира на срок действия исключительных прав путем воспроизведения, редактирования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир и по кабелю, ретрансляции, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в рекламе eatme.

14. Ответственность и ограничение ответственности

14.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Eatme ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Заказчика и (или) третьих сторон (лиц) вне зависимости от того, мог eatme предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Заказчиком и (или) третьими лицами любых средств и (или) способов передачи/получения Материалов и (или) информации.

14.3. Совокупный размер ответственности eatme по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг eatme по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

14.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

14.5. Заказчик несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов и Авторских материалов Заказчика, и в отношении иных действий, осуществляемых им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность и актуальность сведений, указанных Заказчиком в Форме при совершении Акцепта Оферты, и сведений, предоставленных Заказчиком eatme для заключения Договора и в процессе исполнения Договора (в том числе на электронные почты домена eatmeapp.ru); в) достоверность и актуальность сведений, указанных в Материалах и Авторских материалах Заказчика.

14.6. Принимая во внимание условия п.14.5 Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц к eatme в отношении Материалов Заказчика, Авторских материалов Заказчика и (или) информации о Заказчике и его Товарах и услугах - в связи с их размещением и (или) использованием eatme по Договору, а также использованием способами, предусмотренными п. 13.3.8 Оферты, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные eatme в связи с претензиями и исками этих третьих лиц. В случае если содержание, форма, размещение и (или) использование по Договору Материалов Заказчика, Авторских материалов Заказчика и (или) информации о Заказчике и его Товарах и услугах - явилось основанием для предъявления к eatme предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию eatme предоставить ему всю запрашиваемую и необходимую информацию и документы, содействовать eatme в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные eatme вследствие предъявления ему предписаний.

14.7. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, eatme вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных eatme таким нарушением убытков в полном объеме. При этом приостановление eatme оказания Услуг Заказчику в связи с нарушением Заказчиком условий Договора не влечет за собой уменьшение Фиксированной части вознаграждения, уплаченной Заказчиком, и не может служить основанием для перерасчета и (или) возмещения Заказчику Фиксированной части вознаграждения. Eatme вправе самостоятельно определять технические способы ограничения доступа к Сервису Заказчику на время приостановления оказания Услуг.

14.8. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством РФ ответственность как лицо, осуществившее размещение и распространение Материалов и информации, и гарантирует соответствие размещенных на Сервисе Материалов всем требованиям действующего законодательства Российской Федерации.



14.9. В случае отказа Пользователя от оплаты Товара и (или) Доставки Заказчика в связи с ненадлежащим качеством Товара и (или) Доставки Заказчика, несоответствием Товара и (или) Доставки Заказчика Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе (в том числе несоответствие времени Самовывоза) и (или) иными претензиями Пользователя к Товару/Доставке/Самовывозу Заказчика, произошедшими по вине Заказчика, eatme имеет право потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан выплатить eatme неустойку в размере стоимости Товара по соответствующему Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе (включая все применимые налоги). В указанном случае Заказчик обязан выплатить указанную неустойку в течение 5 дней с даты направления соответствующего требования eatme на электронную почту Заказчика. Eatme вправе удерживать соответствующую сумму неустойки в соответствии с п. 4.16 Оферты. Факт наличия или отсутствия вины Заказчика устанавливается eatme с учетом информации, полученной от Пользователя и Заказчика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение eatme при установлении указанного факта имеет приоритетное значение и является обязательным для учета Заказчиком.

14.10. При расторжении eatme Договора в связи с нарушением Заказчиком условий Договора eatme вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

14.11. Заказчик несет ответственность за указанную на Сервисе ставку НДС на Товары и (или) Доставку Заказчика, а также за ее соответствие действительности. В случае, если указание недостоверной информации о ставке НДС явилось основанием для возникновения споров или предъявления к eatme претензий третьих лиц и (или) привлечения eatme к ответственности со стороны государственных органов, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные eatme в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать eatme в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию eatme предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ставки НДС. В случае не предоставления указанной в настоящем пункте Оферты информации, eatme вправе приостановить оказание Услуг eatme и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по Договору до получения соответствующей информации и (или) расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

14.12. При прекращении (расторжении) Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется до направления уведомления eatme отключить в Личном кабинете Заказчика все активные акции и Товары/Доставку (сделать недоступными для заказа Пользователями Сервиса) и удалить все Материалы Заказчика в Личном кабинете Заказчика. В случае нарушения данного условия Заказчик обязан возместить eatme все причиненные вследствие этого убытки. Заказчик несет полную ответственность за последствия, которые возникли и (или) могут возникнуть в связи с направлением Заказчиком eatme уведомления о прекращении (расторжении) Договора до момента удаления всех Материалов Заказчика в Личном кабинете.

14.13. Приостановление eatme оказания Услуг по Договору в связи с нарушением Заказчиком условий Договора - не является расторжением Договора со стороны eatme и не может служить основанием для прекращения (расторжения) Договора по инициативе Заказчика. Приостановление eatme оказания Услуг по Договору в связи с нарушением Заказчиком условий Договора не будет считаться Сторонами нарушением обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

15. Прочие условия

15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и eatme в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга.

15.2. Стороны пришли к соглашению о том, что eatme вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Заказчике и его Товарах и услугах, информацию о Заказах и стоимости Услуг eatme, информацию, содержащуюся в Материалах), полученную от Заказчика в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

15.3. Стороны подтверждают, что в течение срока действия Договора eatme вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, а равно размещать на Сервисе информацию о продукции третьих лиц, в том числе о продукции, идентичной и (или) аналогичной Товарам и услугам Заказчика, а равно аналогичную и (или) идентичную информацию о третьих лицах. Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков (включая упущенную выгоду), возникших у него в результате размещения информации на Сервисе о продукции третьих лиц и (или) о третьих лицах.

15.4. Любые уведомления и документы по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
1) по электронной почте:



а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Форме в момент совершения Акцепта Оферты, с адреса электронной почты eatme, указанного в разделе 16 Оферты, если получателем является Заказчик, и

б) на адрес электронной почты eatme, указанный в разделе 16 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного в Форме в момент совершения Акцепта Оферты, если получателем является eatme;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки:

а) на адрес Заказчика, указанный в Форме в момент совершения Акцепта Оферты, если получателем является Заказчик, и

б) на адрес eatme, указанный в разделе 16 Оферты, если получателем является eatme.

15.5. Стороны договорились, что датой получения письма, отправленного электронной почтой, является дата его отправки отправителем при условии отправки в рабочие дни до 18:00. В случае отправки электронного письма в выходные и праздничные дни и (или) в рабочие дни после 18:00, датой получения такого письма будет считаться первый рабочий день, следующий за днем отправки письма отправителем.

15.6. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, Отчеты об исполнении Поручения, Счета и иные виды документов по Договору могут направляться eatme Заказчику в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года, в случае, если Заказчик подписал с eatme соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись, и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года и иного применимого законодательства.

Eatme и Заказчик признают, что в электронном документе наименование стороны «Продавец» равнозначно наименованию «eatme», а наименование «Покупатель» равнозначно наименованию «Заказчик».

15.7. В рамках реализации Договора eatme могут передаваться Заказчику следующие персональные данные (далее - ПДн) Пользователя: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес для Доставки. Указанные ПДн передаются eatme Заказчику при условии наличия согласия Пользователя на обработку его ПДн и их передачу третьим лицам в целях реализации Пользователю Товаров и услуг третьих лиц, размещенных на Сервисе.

Стороны настоящим обязуются соблюдать установленный действующим законодательством Российской Федерации и Договором режим обработки персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей. Стороны вправе самостоятельно определять содержание мер, направленных на защиту ПДн Пользователей, обрабатываемых для целей исполнения Договора.

Заказчик обязуется:

1. Использовать ПДн Пользователей, полученные Заказчиком от eatme в рамках исполнения Договора, исключительно с целью исполнения Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе и переданных Заказчику в соответствии с п. 3.14 Оферты;

2. Незамедлительно прекратить обработку ПДн Пользователей при ликвидации Заказчика и (или) eatme, расторжении Договора, а также при получении соответствующего требования Пользователя;

3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в том числе обеспечить конфиденциальность персональных данных и их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, предоставлять Пользователям (субъектам ПДн) по их запросам информацию, касающуюся обработки их ПДн;

4. В случае расторжения Договора в течение 10 календарных дней возвратить и (или) уничтожить переданные eatme Заказчику в письменной и (или) электронной форме ПДн Пользователей, а также все их копии.

В случае обнаружения фактов разглашения (в том числе при подозрении на разглашение) ПДн Пользователей третьим лицам Сторона, ранее получившая эти ПДн, незамедлительно должна проинформировать Сторону, ранее передавшую эти ПДн, о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

15.8. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются или станут по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает и не окажет влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

15.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и eatme вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг eatme и исполнение eatme обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в форме письменного двухстороннего документа.



15.10. Eatme, не вступая в противоречие с п. 4.8-4.16 Оферты, не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товаров и услуг Заказчика ненадлежащего качества, Заказ которых оформлен Пользователем на Сервисе.

15.11. Заказчик обязуется сохранять в тайне и считать конфиденциальной информацию о технических особенностях Сервиса и его функционала, а также иную информацию, переданную eatme Заказчику и обозначенную eatme как «конфиденциальная информация», не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения и согласия eatme.

15.11.1. Обязательство сохранять в тайне указанную в п.15.11 Оферты информацию (конфиденциальную информацию) вступает в силу с момента заключения Договора и остается в силе в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения (расторжения) Договора по любому основанию.

15.12. В случае направления Заказчиком eatme уведомления об изменении реквизитов Заказчика (в том числе банковских), такие изменения становятся обязательными только после направления eatme Заказчику по электронной почте подтверждения получения уведомления. В случае неполучения Заказчиком указанного уведомления от eatme, Заказчик вправе направить уведомление eatme почтой ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

15.13. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия eatme. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика. При этом eatme вправе передавать права и обязанности по Договору третьей стороне без уведомления, согласования, и согласия Заказчика (в том числе предварительных).

16. Реквизиты eatme

Общество с ограниченной ответственностью «Итми» (ООО «Итми»)

Юридический адрес: Россия, 195221, г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3, литер А, оф. 190

ОГРН 1197847155307, ИНН 7804653732, КПП 780401001.

Банковские реквизиты:

Наименование банка: Филиал "Северная столица" АО «Райффайзенбанк»

БИК банка: 044030723

Корреспондентский счет: 30101810100000000723

Расчетный счет: 40702810403000051298

Контактная информация:

Телефон: +7 (995) 996-58-88

Адрес электронной почты: partner@eatmeapp.ru

Дата публикации: 12.10.2020 г.

Дата вступления в силу: 12.10.2020 г.

