



Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Площадка - интернет-сайт www.eatmeapp.ru и мобильное приложение eatme, предоставляющие Пользователю возможность осуществить Заказ Товара и Доставку через Площадку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

Пользователь - лицо, использующее Площадку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставку.

Авторизованный пользователь - Пользователь, авторизовавшийся на Площадке с помощью логина (Email Пользователя) и пароля (выбранного Пользователем самостоятельно), при регистрации на Площадке.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Площадки при оформлении ими Заказа, а также осуществляющее(ий) Доставку Товара Пользователям Площадки в случае, когда соответствующая возможность предусмотрена Партнером и необходима Пользователю;

Заказ - оформленный Авторизованным Пользователем на Площадке заказ Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Партнером, и договор доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), данного Товара с Партнером на условиях, определенных Партнером и размещенных на Сервисе;

Договор - договор о приготовлении и/или реализации Товара с Партнером, и/или договор доставки Товара с Партнером, заключаемый между Пользователем и Партнером в результате оформления Заказа.

Товар - пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Партнер в результате оформления Пользователем Заказа на Площадке. При упоминании в Пользовательском соглашении Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Пользовательского соглашения.

Самовывоз — это способ получения Товара Пользователем непосредственно по адресу Партнера, при этом Товар не доставляется по адресу Пользователя.

Доставка - услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Площадке, до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Партнер посредством оформления Пользователем Заказа на Площадке. Партнер имеет право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя.

Пользовательское соглашение - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: www.eatmeapp.ru/policy

eatme - индивидуальный предприниматель Ан Рудольф Робертович (ИП Ан Р.Р.) ОГРНИП 315100100010769.

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь —



законодательством РФ, во вторую очередь — на Площадке, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение eatme Пользователю использовать Площадки eatme для поиска и заказа готовой еды по сниженным ценам, реализуемой Партнерами.

2.2. Начиная использовать Площадки и их отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, а также на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

2.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения Пользователь не вправе использовать Площадки.

2.4. Eatme вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Пользовательского соглашения и вступает в силу с момента размещения. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Площадками после изменения Пользовательского соглашения считается согласием с его новой редакцией. В случае если eatme были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Площадки.

2.5. Площадка предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ Товара и Доставки у Партнера на условиях, определенных Партнером и размещенных на Площадке. Все существующие на данный момент функции Площадки, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.6. В зависимости от наличия у Партнера доставки, региона Пользователя, адреса Доставки, информации о Товаре, предоставляемой Партнером, наличия у Партнера Товара, режима работы Партнера, а также от иных обстоятельств, все или некоторые функции Площадки могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Площадок, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

2.7. При использовании Пользователем Площадок eatme не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае оформления Пользователем Заказа.

2.8. Eatme не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Площадке. При обращении Пользователя в eatme по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, eatme вправе передать соответствующую информацию Партнеру, а также передать Пользователю информацию, полученную от Партнера по данным вопросам.

2.9. Eatme не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнером о Товаре и/или Доставке, а также об условиях самовывоза Товара Пользователем, включая информацию о составе, дате изготовления, веса Товара и иных ключевых характеристиках Товара, стоимости Товара и/или Доставки, сроках



приготовления и реализации Товара и/или осуществления Доставки, а также наличия Товара в данный момент.

2.10. Использование отдельных функций Площадки, в том числе оформление Заказа, доступно Авторизованному Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Площадке. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Площадке в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Площадках под его логином и паролем, в связи с чем обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля. Пользователь обязан немедленно уведомить eatme о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Площадкам eatme с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи

2.11. eatme оставляет за собой право отказать Пользователю в применении Площадки eatme без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

2.12. eatme вправе в любое время в одностороннем порядке (и без предварительного уведомления Пользователя) изменить список доступных Товаров и их условия предоставления.

3. Порядок и условия оформления Заказа на Площадке

3.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ через одну из Площадок eatme: сайт www.eatmeapp.ru либо через мобильное приложение eatme. Оформление Заказа доступно только Авторизованному пользователю. До момента оформления Заказа Товара и Доставки/ Самовывоза на Площадке Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, а также условиями осуществления Доставки/Самовывоза, определенными Партнером и размещенными на Площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Партнером в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

3.2. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор с Партнером и вступает в прямые договорные отношения с Партнером в части приготовления и/или реализации Товара и осуществления Доставки или Самовывоза. Оформление Заказа на Площадке означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приготовления и/или реализации Товара, осуществления Доставки Партнером, определенными Партнером и размещенными на Площадке.

3.3. Существенные условия Договора, заключаемого Пользователем с Партнером, указываются в опубликованном на Площадке описании Товара, условий его приготовления и/или реализации, предоставленных Партнером eatme, а также описании условий Доставки и Самовывоза, предоставленных Партнером eatme.

3.4. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Партнер может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.5. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Партнера.

3.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет eatme при использовании Площадки, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана eatme Партнеру, с которым Пользователь



закключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Партнером указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что eatme вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа.

3.7. Для оформления первого заказа Товара на Площадке Пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Площадке, предоставив достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе: имя, фамилию, телефон, адрес электронной почты, полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона, пароль, который Пользователь будет в дальнейшем использовать для входа в личный кабинет.

3.8. При регистрации Пользователь:

- а) выражает согласие с условиями настоящего соглашения посредством осуществления любых действий на Площадке;
 - б) выражает согласие с обработкой персональных данных Пользователя посредством осуществления любых действий на Площадке;
 - в) ознакомлен с условиями [Политики конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#) и выражает согласие посредством осуществления любых действий на Площадке;
- Дальнейшие заказы через Площадку осуществляются с использованием зарегистрированного логина и пароля.

В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации о себе или предоставленная информация нарушает требования законодательства и/или права и законные интересы третьих лиц eatme имеет право отказать Пользователю в регистрации, приостановить или отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в возможности использования Площадки.

3.9. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения и [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#) ;
- б) полностью понимает Пользовательское соглашение, [Политику конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#) а также предмет и условия заключаемого с Партнером Договора;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Партнером.

3.10. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#), условиями заключаемого Пользователем с Партнером Договора, а также факт ознакомления с информацией о Товаре, Доставке и Самовывозе, размещенной на Площадке.

3.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Площадке. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

3.12. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре, Доставке или Самовывозе, указывает с помощью Площадки все необходимые для исполнения Договора Партнером данные после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» (иную аналогичную кнопку) на Площадке и переходит к оплате (условия оплаты указаны в



разделе Оплата Товара и/или Доставки настоящего соглашения). После успешной оплаты Заказа Пользователь получает email от info@eatmeapp.ru с подтверждением Заказа. Для получения Заказа Пользователю необходимо предъявить электронную версию письма сотруднику Партнера (при самовывозе) или сотруднику службы доставки (при доставке). При открытии письма сотрудник Партнера или службы доставки подтверждает выдачу Заказа Пользователю путем нажатия кнопок «Выдать заказ». В случае, если Пользователь самостоятельно нажал на данные кнопки, в случае если Заказ не был получен или письмо с подтверждением Заказа не пришло, Пользователю необходимо направить электронное письмо с описанием ситуации на email info@eatmeapp.ru, за попадание письма от info@eatmeapp.ru в СПАМ Пользователю, eatme ответственности не несет. Заказ считается выполненным Партнером в момент передачи Пользователю Товара (надлежащего качества и соответствующего оформленному Пользователем Заказу). Момент заключения Договора между Пользователем и Партнером по заказу Товара, Самовывозу или при необходимости Доставки определяется в следующем порядке: в момент нажатия Пользователем кнопки «Перейти к оплате» (или иной аналогичной кнопки) на Площадке. После нажатия указанной кнопки Пользователю предоставляется 5 (пять) минут на осуществление оплаты, по истечении которых будет выдаваться сообщение «ОШИБКА Время платежа (сессии) истекло. «Оформите новый заказ» (или иное аналогичное сообщение). В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор с Партнером не считается/ются заключенным.

3.13. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.10, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, Самовывозе Доставке, а также о Партнере доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

4. Условия оплаты.

4.1. Стоимость Товара указана на Площадке в рублях. Все цены, указанные на Площадке, включают применимые налоги и сборы.

4.2. Доставка является дополнительной услугой, при заказе которой Пользователь должен добавить ее в корзину (при необходимости). Стоимость Доставки Заказа конкретному Пользователю рассчитывается Партнером, Пользователь оплачивает Заказ следующим образом:

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа на сайте www.eatmeapp.ru выберите способ оплаты: банковской картой. К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

тип карты

номер карты,

срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)

Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)

CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.



Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Оплата проходит через платежную систему PayKeeper. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской картой без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты или через ApplePay, Android Pay, Samsung Pay.

4.3. В случае отказа Пользователя от Заказа при получении Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа, либо в случае одностороннего отказа от реализации Товаров со стороны Партнера, Пользователь обязан в установленный законом срок направить на адрес электронной почты info@eatmeapp.ru заявление об отказе от Товара с описанием недостатков Товара и потребовать вернуть уплаченные денежные средства, к заявлению должны быть приложены фотографии доставленного/полученного Товара.

4.4. В случае если по результатам проверки по такому обращению eatme принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, при соблюдении Пользователем всех условий, указанных в п 4.4. настоящего соглашения возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования, возврат денежных средств осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

4.5. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа, а также обеспечить принятие Товара лицом, осуществившим Заказ, при его Доставке. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Партнера и не подлежат возврату Партнером Пользователю.

4.6. Пользователь, оформивший Заказ и выбрав Самовывоз Заказа, обязан забрать Заказ в течение срока, указанного Партнером в описании товара. В случае если Пользователь не заберет заказ по истечении указанного времени, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа), Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар Пользователем, направляются на возмещение расходов Партнера и не подлежат возврату Партнером Пользователю.

4.7. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.



4.8. Во избежание случаев мошенничества платежи могут проверяться eatme в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от eatme, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

5. Условия использования материалов, размещенных на Сайте и в мобильном приложении eatme

5.1. Сайт и мобильное приложение eatme содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2. При этом все содержание Сайта и мобильного приложения eatme охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3. Eatme принадлежит авторское право на использование, распоряжение и содержания Сайта и мобильного приложения eatme (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте и в мобильном приложении eatme, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, копировать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта и мобильного приложения eatme.

5.5. Пользователь обязуется использовать Сайт и мобильное приложение eatme исключительно для заказа Товара и его доставки.

5.6. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильном приложении eatme и не направлять куда-либо через/посредством Сайта и мобильного приложения eatme любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильном приложении eatme и не направлять через/посредством Сайта и мобильного приложения eatme материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного явно выраженного согласия eatme.

5.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт и мобильное приложение eatme для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую площадку



интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом eatme, через которую возможен заказ Товаров.

5.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте и в мобильном приложении eatme какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал и eatme. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте и в приложении eatme пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10. Eatme не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

6. Права собственности eatme

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Площадка eatme и все необходимые программы, связанные с ней, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять и не копировать этот контент и программы, целиком либо по частям.

7. Конфиденциальность

7.1. Пользователь в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие eatme (индивидуальный предприниматель Ан Рудольф Робертович (ИП Ан Р.Р.) ОГРНИП 315100100010769, ИНН 782509019777, место нахождения: Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Мойки, д.58, лит.А, оф.611), а также Партнерам на обработку своих персональных данных.

7.2. Пользователь предоставляет персональную информацию, указанную в п.3.7. настоящего Соглашения.

Пользователь также может предоставить eatme данные о реквизитах документов, удостоверяющих личность (паспорт).

7.2.1. Указанные в настоящем пункте данные далее по тексту именуются «персональные данные». Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Площадке, оформлении заказа на Площадке Пользователь дает свое согласие на обработку eatme персональных данных Клиента в следующих целях:

- выполнения eatme обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора;
- участия в акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направленных на улучшение качества предоставляемых eatme услуг;
- предоставления Пользователю информации об оказываемых eatme и Партнерами, услугах, реализуемых товарах;
- распространение рекламных материалов;





- проведения eatme маркетинговых мероприятий;
- сбора, качественного и количественного анализа информации о посещаемости Площадок, заказах и предпочтениях Пользователя; подготовки аналитических и сводных отчетов;
- осуществления клиентской поддержки;
- выполнения требований законодательства и/или заключенных с Пользователем договоров;

7.2.2. предоставление со стороны eatme информации о Пользователе Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с eatme, для целей, указанных в п. 7.2.1 Договора при условии, что такой договор содержит обязательства получателя персональных данных Пользователя по их защите, а также иные условия в соответствии с локальными нормативными актами eatme.

7.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#).

7.4. Пользователь дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных eatme третьим лицам (Партнерам, банкам, , иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Пользователя на обработку таких данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Пользователя от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется eatme в объеме, который необходим для достижения любой из вышеперечисленных целей или их совокупности.

7.6. Пользователь подтверждает, что данное им согласие действует в течение срока хранения eatme персональных данных Пользователя, составляющего 10 (десять) лет с момента их получения. Срок хранения продляется на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у eatme сведений об отзыве настоящего согласия. Пользователя вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления eatme на адрес: info@eatmeapp.ru не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. После получения такого уведомления eatme в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных Пользователя. В случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, eatme вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, при передаче со стороны eatme принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, eatme вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию с соблюдением





требований действующего законодательства РФ. Согласие считается данным Пользователем любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных Пользователя на основании настоящего согласия.

7.8. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения eatme развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения eatme товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает eatme осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

7.9. eatme имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и мобильного приложения eatme.

7.10. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом eatme и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере, виде устройства и модели и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.11. eatme имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров eatme (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.12. eatme вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и eatme вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с eatme договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.13. eatme получает информацию об ip-адресе посетителя Площадки Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Прочие условия

8.1. Eatme не несет ответственности за:





- соблюдение/несоблюдение Партнером своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. eatme является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и Партнером.
 - временные сбои и перерывы в работе Площадок и функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации.
 - за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации;
 - за надежность, качество и скорость работы Площадки
- 8.2. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.
- 8.3. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Партнером, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 8.4. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.
- 8.5. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и eatme. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и eatme агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением., Вопросы, связанным с исполнением Соглашения, необходимо направлять на адрес электронной почты info@eatmeapp.ru либо по адресу местонахождения eatme: ИП Ан Рудольф Робертович ОГРНИП/ИНН 315100100010769/782509019777 Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д.58, лит.А, оф.611.

