



Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Площадки - интернет-сайт www.eatmeapp.ru и мобильное приложение [eatme](#), предоставляющие Пользователю возможность осуществить Заказ Товара и Доставки через Площадку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении;

Пользователь - лицо, использующее Площадку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера);

Авторизованный пользователь - Пользователь, авторизовавшийся на Площадке с помощью логина (электронный адрес Пользователя) и пароля (выбранного Пользователем самостоятельно) при регистрации на Площадке, либо автоматически зарегистрированный на Площадке при оформлении Заказа на Площадке и авторизованный с помощью логина (электронный адрес Пользователя) и пароля (направленного на электронный адрес Пользователя);

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию Товара Партнера Пользователям Площадки при оформлении ими Заказа на Площадке, а также осуществляющее(ий) Доставку Товара Партнера Пользователям Площадки при оформлении ими Заказа на Площадке в случае, когда соответствующая возможность предусмотрена Партнером и необходима Пользователю;

Заказ - оформленный Пользователем на Площадке заказ Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), в результате которого Пользователь заключает с Партнером договор о приготовлении и/или реализации Товара Партнера и договор доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) данного Товара на условиях, определенных Партнером и размещенных Партнером на Площадке;

Договор – договор о приготовлении и/или реализации Товара Партнера с Партнером и договор доставки данного Товара Пользователю с Партнером (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), заключаемые между Пользователем и Партнером в результате оформления Заказа Пользователем на Площадке;

Товар - пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Партнер в результате оформления Пользователем Заказа на Площадке. При упоминании в Пользовательском соглашении Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Пользовательского соглашения;

Самовывоз - способ получения Товара Партнера Пользователем непосредственно по адресу Партнера, при этом Товар не доставляется по адресу Пользователя;

Доставка - услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Площадке, до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Партнер посредством оформления Пользователем Заказа на Площадке. Партнер имеет право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя;

Пользовательское соглашение - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.eatmeapp.ru/policy.pdf>;

eatme - Индивидуальный предприниматель Ан Рудольф Робертович (ИП Ан Р.Р.), ОГРНИП 315100100010769, ИНН 782509019777.

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Площадках, в третью очередь - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение eatme Пользователю: использовать Площадки eatme для поиска и заказа готовой еды, реализуемой Партнерами.

2.2. Начиная использовать Площадки (Площадку) и/или их (ее) отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение в полном объеме без всяких оговорок и исключений, а также согласным на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

2.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Площадки.

2.4. Eatme вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего Пользовательского соглашения, и вступает в силу с момента ее размещения. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь. Продолжение использования Площадки (Площадок) после



изменения Пользовательского соглашения считается согласием Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения. В случае если eatme были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Площадок.

2.5. Площадка предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ Товара и Доставки у Партнера на условиях, определенных Партнером и размещенных на Площадке. Все существующие на данный момент функции Площадки, а также любое развитие их и/или добавление новых функций являются предметом Пользовательского соглашения.

2.6. В зависимости от наличия у Партнера доставки, региона Пользователя, адреса Доставки, информации о Товаре, предоставляемой Партнером, наличия у Партнера Товара, режима работы Партнера, а также от иных обстоятельств, все или некоторые функции Площадки могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Площадки, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

2.7. При использовании Пользователем Площадок: eatme не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае оформления Пользователем Заказа на Площадке.

2.8. Eatme не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Площадке. При обращении Пользователя к eatme по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа на Площадке, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, eatme вправе передать соответствующую информацию Партнеру, а также передать Пользователю информацию, полученную от Партнера по данным вопросам.

2.9. Eatme не несет ответственность за содержание и/или актуальность предоставляемой Партнером на Площадке информации о Товаре, Доставке и условиях Самовывоза Товара Пользователем, включая информацию о составе, дате изготовления, весе Товара и иных ключевых характеристиках Товара, стоимости Товара и Доставки, сроках приготовления и реализации Товара и осуществления Доставки, условиях осуществления Доставки, а также о наличии Товара в данный момент, о наличии (возможности) Доставки в данный момент.

2.10. Для упрощения процедуры оформления Заказа на Площадке, Пользователь имеет возможность авторизоваться на Площадке, то есть стать Авторизованным пользователем, посредством прохождения регистрации и авторизации на Площадке. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Площадке в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль, необходимые для создания и дальнейшего использования учетной записи Пользователя (личного кабинета/аккаунта). Пользователь несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Площадках под его логином и паролем, в связи с чем обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля. Пользователь обязан немедленно уведомить eatme о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Площадкам eatme с использованием учетной записи (аккаунта/личного кабинета) Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (аккаунту/личному кабинету) посредством направления письма на электронную почту: info@eatmeapp.ru.

2.11. Пользователь имеет возможность оформить Заказ на Площадке, не проходя процедуру регистрации и авторизации на Площадке. В таком случае при оформлении Заказа на Площадке Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Площадке в форме оформления заказа, а также указать адрес электронной почты. В автоматическом режиме на основании данных, указанных в форме оформления заказа, на Площадке будет создан личный кабинет (аккаунт/учетная запись) оформившего Заказ Пользователя, данные для входа в который будут направлены на электронную почту, указанную Пользователем при оформлении Заказа на Площадке, а именно: логин (указанный в форме оформления заказа адрес электронной почты) и пароль, необходимые для дальнейшего использования учетной записи Пользователя (личного кабинета/аккаунта). Оформляя Заказ на Площадке, Пользователь соглашается с автоматическим созданием личного кабинета (аккаунта/учетной записи) Пользователя на Площадке. При этом Пользователь считается Авторизованным пользователем с момента создания в автоматическом режиме личного кабинета (аккаунта/учетной записи) оформившего Заказ Пользователя и направления Пользователю письма на указанную в форме оформления заказа электронную почту Пользователя с данными для входа в личный кабинет (аккаунт/учетную запись) Пользователя (логин и пароль). Пользователь несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Площадках под его логином и паролем, в связи с чем обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля. Пользователь обязан немедленно уведомить eatme о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Площадкам eatme с использованием учетной записи (аккаунта/личного кабинета) Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (аккаунту/личному кабинету) посредством направления письма на электронную почту: info@eatmeapp.ru.



2.12. Eatme оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Площадок (Площадки) без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

2.13. Eatme вправе в любое время в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя, в том числе без предварительного уведомления, изменить список доступных Товаров и условия их предоставления на Площадках.

3. Порядок и условия оформления Заказа на Площадке

3.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ через одну из Площадок eatme: интернет-сайт www.eatmeapp.ru либо через мобильное приложение eatme. До момента оформления Заказа Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) на Площадке, Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, а также условиями осуществления Доставки/Самовывоза, определенными Партнером и размещенными Партнером на Площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Партнером в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

3.2. Пользователь при оформлении Заказа на Площадке заключает Договор с Партнером и вступает в прямые договорные отношения с Партнером в части приготовления и/или реализации Товара и осуществления Доставки или Самовывоза. Оформление Заказа на Площадке означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приготовления и/или реализации Товара, осуществления Самовывоза, осуществления Доставки Партнером, определенными Партнером и размещенными Партнером на Площадке.

3.3. Существенные условия Договора, заключаемого Пользователем с Партнером, указываются в опубликованном на Площадке описании Товара, условиях его приготовления и/или реализации, в описании условий Доставки и Самовывоза, предоставленных Партнером eatme и размещенных Партнером на Площадке, а также в Пользовательском соглашении на Площадке.

3.4. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Партнер может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.5. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Партнера.

3.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет eatme при использовании Площадки, в том числе при оформлении Заказа и/или при регистрации, авторизации, может быть передана eatme Партнеру, с которым Пользователь заключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Партнером указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что eatme вправе хранить и обрабатывать персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа.

3.7. При оформлении Пользователем на Площадке Заказа Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) без прохождения процедуры регистрации, авторизации на Площадке, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме оформления заказа, в том числе: имя, фамилия, отчество, телефон, адрес электронной почты, полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезд, квартиру, этаж, код домофона.

3.8. При прохождении процедуры регистрации (авторизации) на Площадке, Пользователь обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты, полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезд, квартиру, этаж, код домофона, пароль, который Пользователь будет в дальнейшем использовать для входа в личный кабинет (учетную запись/аккаунт) Пользователя на Площадке.

3.9. При регистрации (авторизации) и/или оформлении Заказа на Площадке Пользователь:

а) выражает согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения посредством осуществления любых действий на Площадке;

б) выражает согласие с обработкой персональных данных Пользователя посредством осуществления любых действий на Площадке;

в) подтверждает, что ознакомлен с условиями [Политики конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#), и выражает согласие с [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#) посредством осуществления любых действий на Площадке;

В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации о себе и/или в случае, если предоставленная информация нарушает требования законодательства и/или права и законные интересы третьих лиц, eatme имеет право отказать Пользователю в регистрации и/или оформлении Заказа на Площадках, приостановить или отменить регистрацию Пользователя и/или оформленный на Площадке Заказ Пользователя и отказать Пользователю в возможности использования Площадки (Площадок).



3.10. Оформляя Заказ на Площадке, Пользователь подтверждает, что:

а) полностью ознакомился и согласен с положениями Пользовательского соглашения и [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#);

б) полностью понимает Пользовательское соглашение и [Политику конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#), а также предмет и условия заключаемого с Партнером Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Партнером, а также в отношении использования Площадки (Площадок).

3.11. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#), предметом и условиями заключаемого Пользователем с Партнером Договора, а также факт ознакомления и безоговорочного согласия с информацией о Товаре, Доставке и Самовывозе, размещенной Партнером на Площадке.

3.12. Пользователь обязан указать достоверные и полные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Площадке. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью и/или неточностью предоставленной им информации.

3.13. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре, Доставке и/или Самовывозе, а также с информацией о Партнере и другой информацией, указанной в п. 3.10. настоящего Пользовательского соглашения, добавляет Товар и Доставку (при необходимости Пользователя, возможности Партнера, предоставлении возможности на Площадке) в «Корзину» на Площадке. После добавления Товара и Доставки (при необходимости Пользователя, возможности Партнера, предоставлении возможности на Площадке) в «Корзину» на Площадке, Пользователю предоставляется 5 (пять) минут на осуществление оплаты оформленного на Площадке Заказа, по истечении которых «Корзина» будет очищена, оплата будет невозможна. В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты оформленного на Площадке Заказа со стороны Пользователя не произошло, Договор с Партнером не считается заключенным.

После добавления Товара и Доставки (при необходимости Пользователя, возможности Партнера, предоставлении возможности на Площадке) в «Корзину» на Площадке, Пользователь заходит в «Корзину», указывает с помощью Площадки все необходимые для исполнения Договора Партнером данные, запрашиваемые Площадкой, после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» (либо иную аналогичную кнопку) на Площадке и переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить» (условия оплаты указаны в разделе 4 «Условия оплаты» настоящего Пользовательского соглашения). После успешной оплаты Заказа Пользователь получает на электронную почту письмо от info@eatmeapp.ru с подтверждением Заказа. Для получения Заказа Пользователю необходимо самостоятельно предъявить электронную версию письма сотруднику Партнера (при самовывозе) или сотруднику службы доставки Партнера (при доставке), чтобы при открытии письма сотрудник Партнера или службы доставки Партнера мог подтвердить выдачу Заказа Пользователю путем последовательного нажатия кнопок: «Выдать заказ», «Да». В случае если Пользователь самостоятельно нажал на данные кнопки или одну из кнопок, в случае если Заказ не был получен Пользователем и/или письмо с подтверждением Заказа не пришло на электронную почту Пользователя, указанную при оформлении Заказа на Площадке, Пользователю необходимо направить электронное письмо с описанием ситуации и проблемы на адрес электронной почты: info@eatmeapp.ru. За попадание письма от info@eatmeapp.ru в СПАМ Пользователю - eatme ответственность не несет. Момент заключения Договора между Пользователем и Партнером по Заказу Товара, Самовывоза или Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) определяется в следующем порядке: Договор между Партнером и Пользователем считается заключенным с момента оплаты Пользователем Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) на основании оформленного на Площадке Заказа. Заказ считается выполненным Партнером, а Договор между Партнером и Пользователем исполненным, в момент передачи Пользователю Товара (надлежащего качества и соответствующего оформленному Пользователем Заказу на Площадке) и нажатия кнопок «Выдать заказ» и «Да».

3.14. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.13 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, Самовывозе и Доставке, а также о Партнере, доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

4. Условия оплаты

4.1. Стоимость Товара указана на Площадке в рублях. Все цены, указанные на Площадке, включают применимые налоги и сборы.

4.2. Доставка является дополнительной услугой, при заказе которой Пользователь должен добавить ее в «Корзину» на Площадке (при необходимости Пользователя и возможности Партнера). Стоимость Доставки Заказа конкретному Пользователю рассчитывается Партнером.



4.3. Пользователь оплачивает Заказ следующим образом:

Для оплаты Товара банковской картой при оформлении Заказа на сайте www.eatmeapp.ru и в мобильном приложении eatme необходимо выбрать способ оплаты: банковской картой. К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc., Mastercard, Mastercard Worldwide, МИР.

При оплате Заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где необходимо ввести данные банковской карты Пользователя:

- тип карты,
- номер карты,
- срок действия карты (указан на лицевой стороне карты),
- имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте),
- CVC2/CCV2 код.

Если банковская карта Пользователя подключена к услуге 3D-Secure, Пользователь будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации необходимо уточнять в банке, выдавшем банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Оплата проходит через платежную систему Тинькофф или через Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за оформленный на Площадке Заказ несет Пользователь. Банк может предоставить Пользователю возможность привязать банковскую карту для упрощения дальнейшей процедуры оплаты Заказов (подробную информацию, в том числе о средствах защиты, необходимо уточнять в банке Тинькофф www.tinkoff.ru и в банке-эмитенте банковской карты Пользователя)

4.4. В случае отказа Пользователя от оформленного на Площадке Заказа при получении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа на Площадке, либо в случае одностороннего отказа от приготовления и/или реализации Товара и/или Доставки в соответствии с оформленным на Площадке Заказом со стороны Партнера, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты eatme_info@eatmeapp.ru заявление об отказе от Товара и/или Доставки с описанием недостатков Товара и/или Доставки с требованием вернуть уплаченные денежные средства, к заявлению должны быть приложены фотографии доставленного/полученного Товара и иные материалы, подтверждающие фактическое нарушение Партнером условий Договора с Пользователем.

4.5. В случае если по результатам проверки по такому обращению eatme принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, при соблюдении Пользователем всех условий, указанных в п 4.4. настоящего Пользовательского соглашения, возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4.6. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора), а также обеспечить принятие Товара лицом, оформившим Заказ на Площадке, при его Доставке в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора). В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора), а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, в полном объеме направляются на возмещение расходов Партнера и не подлежат возврату Пользователю.

4.7. Пользователь, оформивший Заказ на Площадке и выбравший Самовывоз Заказа (Товара), обязан забрать Заказ по адресу и в течение срока, указанных Партнером в описании Товара и его Самовывоза, в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора). В случае если Пользователь не заберет Заказ в течение указанного на Площадке в описании Товара и Самовывоза времени по указанному адресу в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора), а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем на Площадке Заказа), Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар Пользователем, в полном объеме направляются на возмещение расходов Партнера и не подлежат возврату Пользователю.

4.8. В случае если в описании Товара и его Самовывоза на Площадке и/или при оформлении Заказа на Площадке Партнером Пользователю посредством Площадки предлагается выбрать время Самовывоза Заказа (Товара), и Пользователь воспользовался своим правом выбора времени Самовывоза Заказа (Товара) при оформлении Заказа на Площадке, Пользователь обязан забрать Заказ в течение времени Самовывоза, выбранного Пользователем при оформлении Заказа на Площадке и указанного при оформлении Заказа на Площадке, по указанному в описании Товара и



его Доставки адресу в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора). В случае если Пользователь не заберет Заказ в течение времени Самовывоза, выбранного Пользователем при оформлении Заказа на Площадке и указанного при оформлении Заказа на Площадке, по указанному в описании Товара и его Доставки адресу в день оформления Заказа на Площадке (заключения Договора), а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем на Площадке Заказа), Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар Пользователем, в полном объеме направляются на возмещение расходов Партнера и не подлежат возврату Пользователю.

4.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением. Eatme не несет ответственность за действия банка. Eatme не несет ответственность за действия мошенников.

4.10. Во избежание случаев мошенничества платежи могут проверяться eatme в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от eatme, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

5. Условия использования материалов, размещенных на интернет-сайте www.eatmeapp.ru и в мобильном приложении eatme

5.1. Интернет-сайт www.eatmeapp.ru (далее – Сайт) и мобильное приложение eatme содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки, фирменные обозначения, коммерческие обозначения и иные охраняемые законом материалы и средства индивидуализации, включая, но не ограничиваясь: тексты, видео, фотографии, графические изображения.

5.2. При этом все содержание Сайта и мобильного приложения eatme охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3. Eatme принадлежит авторское право на использование, распоряжение и содержание Сайта и мобильного приложения eatme (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте и в мобильном приложении eatme, а также на сами исходные данные), либо eatme заключены соответствующие договоры и/или соглашения/согласия с правообладателем, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сайте и/или в мобильном приложении eatme материалов.

5.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, копировать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Сайта и мобильного приложения eatme.

5.5. Пользователь обязуется использовать Сайт и мобильное приложение eatme исключительно для Заказа Товара и его Доставки.

5.6. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильном приложении eatme и не направлять куда-либо через/посредством Сайта и мобильного приложения eatme любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство РФ, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения действующего законодательства РФ.

5.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильном приложении eatme и не направлять через/посредством Сайта и мобильного приложения eatme материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного явно выраженного согласия eatme.

5.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт и мобильное приложение eatme для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование Пользователей к подписке на другую площадку интерактивного обслуживания, в том числе являющуюся конкурентом eatme, через которую возможен заказ Товаров и/или услуг.

5.9. Пользователь обязуется не загружать, не размещать и иным образом не использовать на Сайте и в мобильном приложении eatme какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения предварительного письменного явно выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал и предварительного письменного явно выраженного согласия eatme. При этом бремя доказывания того, что размещение на



Сайте и в мобильном приложении [eatme](#) Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение, лежит на Пользователе.

5.10. Eatme не несет ответственность за отзывы, оценки и комментарии, опубликованные Пользователем (Пользователями).

6. Права собственности eatme

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Площадки eatme и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не отдавать, не передавать, не распространять, не перерабатывать, не дорабатывать и не копировать этот контент и программы целиком либо по частям. А также не осуществлять любые иные действия с этим контентом и программами целиком либо частично.

7. Конфиденциальность

7.1. Пользователь в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие eatme (Индивидуальный предприниматель (ИП Ан Р.Р.), ОГРНИП 315100100010769, ИНН 782509019777, место нахождения: Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Мойки, д.58, лит. А, оф.611), а также Партнерам, на обработку своих персональных данных.

7.2. Пользователь предоставляет персональную информацию, указанную в п.3.7., п.3.8. настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь также может предоставить eatme данные о реквизитах документов, удостоверяющих личность (паспорт), а также документы и их копии, указанные в п. 4.10. настоящего Пользовательского соглашения.

7.2.1. Указанные в настоящем пункте данные (документы/копии/персональная информация) далее по тексту именуется «персональные данные». Предоставляя свои персональные данные при регистрации (авторизации) на Площадке и/или при оформлении Заказа на Площадке, Пользователь дает свое согласие на обработку eatme, а также Партнерами, персональных данных Пользователя в следующих целях:

- выполнение eatme обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения;
- выполнение Договора между Пользователем и Партнером;
- выполнение eatme обязательств перед Пользователем в рамках заключенных Договоров;
- оказание eatme консультационных, информационных и посреднических услуг;
- предоставление доступа Пользователю к Площадкам, информации и/или материалам eatme, а также к информации и/или материалам Партнеров;
- участие Пользователя в акциях, конкурсах, опросах, розыгрышах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведение опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи, мессенджеров, сети Интернет), направленных, в том числе, на улучшение качества предоставляемых eatme услуг и товаров eatme, а также услуг и товаров Партнеров;
- предоставление (отправка) Пользователю промокодов, в том числе промокодов со скидкой, для применения Пользователем промокода/промокодов на Площадках;
- предоставление Пользователю информации об оказываемых eatme и Партнерами услугах, реализуемых товарах;
- распространение рекламных материалов;
- проведение eatme маркетинговых мероприятий и исследований;
- сбор, качественный и количественный анализ информации о посещаемости Площадок, Заказах и предпочтениях Пользователя;
- подготовка аналитических и сводных отчетов;
- осуществление клиентской поддержки;
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- обработка входящих запросов Пользователей с целью реализации Товаров Партнеров и оказания услуг Партнерами;
- обработка eatme входящих запросов Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам работы Площадок и работы eatme;
- продвижение товаров, работ, услуг eatme на рынке, в том числе, но не ограничиваясь, путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи;
- продвижение товаров, работ, услуг Партнеров на рынке, в том числе, но не ограничиваясь, путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи;
- отправка Пользователю PUSH-уведомлений;
- отправка сервисных сообщений, информирующих Пользователя о Заказе и этапах его обработки;
- заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;

- иные сделки, не запрещенные законодательством, а также комплекс действий с персональными данными, необходимый для исполнения вышеуказанных целей;

- выполнение требований законодательства РФ и/или заключенных с Пользователем Договоров.

7.2.2. Предоставление со стороны eatme персональных данных Пользователя Партнерам, агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договоров с eatme и/или в рамках сотрудничества с eatme, для целей, указанных в п. 7.2.1. настоящего Пользовательского соглашения, осуществляется при условии, что такие договоры (соглашения) содержат обязательства получателя персональных данных Пользователя по их защите, а также иные условия в соответствии с локальными нормативными актами eatme.

7.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и [Политикой конфиденциальности по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей](#).

7.4. Пользователь дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировку, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных eatme третьим лицам (Партнерам, банкам, страховым компаниям, агентам, контрагентам, иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Пользователя на обработку персональных данных Пользователя указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Пользователя от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется eatme в объеме, который необходим для достижения любой из вышеперечисленных целей или их совокупности.

7.6. Пользователь подтверждает, что данное им согласие действует в течение срока хранения eatme персональных данных Пользователя, составляющего 10 (десять) лет с момента их получения. Срок хранения продлевается на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у eatme сведений об отзыве настоящего согласия. Пользователь вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления eatme на электронный адрес: info@eatmeapp.ru не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. После получения такого уведомления eatme в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных Пользователя. В случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, eatme вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, при передаче со стороны eatme принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, eatme вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию, персональные данные с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Согласие считается данным Пользователем любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных Пользователя на основании настоящего согласия.

7.8. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения eatme развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал Площадок (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях: информирования Пользователей о своих услугах и услугах партнеров; продвижения eatme товаров и услуг; проведения опросов посредством электронной почты, телефонной связи, сети Интернет, СМС-сообщений, мессенджеров; получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; контроля маркетинговых акций; получения Пользователем рекламы eatme и партнеров; клиентской поддержки; организации доставки Товара Пользователям; проведения розыгрышей призов среди Пользователей; проведения конкурсов, акций; контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, Партнерами; проверки, исследования и анализа таких данных - Пользователь при регистрации (авторизации) и/или оформлении Заказа на Площадке соглашается и поручает eatme осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

7.9. Eatme имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и мобильного приложения [eatme](#).



7.10. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Площадками eatme и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере, виде устройства и модели и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.11. Eatme имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров и иных третьих лиц информационные, в том числе сервисные и рекламные, сообщения на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (СМС-сообщения, телефонные звонки) или через используемые Пользователем сервисы партнеров eatme (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.12. Eatme вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и eatme вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с eatme договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.13. Eatme получает информацию об IP-адресе посетителя Площадки. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Прочие условия

8.1. Eatme не несет ответственность за:

- соблюдение/несоблюдение Партнером своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность, точность, полноту и актуальность информации, предоставленной Партнером и размещенной на Площадках. Eatme является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и Партнером;
- временные сбои и перерывы в работе Площадок и функционала Площадок, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации и иные негативные последствия;
- за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации;
- за надежность, качество и скорость работы Площадок.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.3. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Партнером, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

8.4. Все возможные споры по поводу настоящего Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

8.5. Ввиду безвозмездности условий настоящего Пользовательского соглашения нормы законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и eatme. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и eatme агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Вопросы, связанные с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, необходимо направлять на адрес электронной почты: info@eatmeapp.ru либо по адресу местонахождения eatme: ИП Ан Рудольф Робертович, ОГРНИП/ИНН 315100100010769/782509019777, Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д.58, лит. А, оф.611.