



Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать персональные данные без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

1.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.5. Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

1.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.9. Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта, или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1.10. Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

1.11. Пользователь (субъект персональных данных) - лицо, использующее Площадки на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки.

1.12. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики конфиденциальности Оператором признается Ан Рудольф Робертович (ИП Ан Р.Р., ОГРНИП 315100100010769, ИНН 782509019777, место нахождения: Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Мойки, д.58, лит. А, пом.24-Н).

1.13. Площадки - интернет-сайт www.eatmeapp.ru и мобильное приложение eatme, предоставляющие Пользователю возможность осуществить Заказ Товара и Доставки через Площадку на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

1.14. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию Товара Партнера Пользователям Площадки при оформлении ими Заказа на Площадке, а также осуществляющее(ий) Доставку Товара Партнера Пользователям Площадки при оформлении ими Заказа на Площадке в случае, когда соответствующая возможность предусмотрена Партнером и необходима Пользователю.

1.15. Товар - пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Партнер в результате оформления Пользователем Заказа на Площадке. При упоминании в настоящей Политике конфиденциальности имеется в виду как один товар, так и несколько товаров, если иное не следует из настоящей Политики конфиденциальности.



1.16. Доставка - услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Площадке, до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Партнер посредством оформления Пользователем Заказа на Площадке. Партнер имеет право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя.

1.17. Заказ - оформленный Пользователем на Площадке заказ Товара и Доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), в результате которого Пользователь заключает с Партнером договор о приготовлении и/или реализации Товара Партнера и договор доставки (при необходимости Пользователя и возможности Партнера) данного Товара на условиях, определенных Партнером и размещенных Партнером на Площадке.

1.18. Договор - договор о приготовлении и/или реализации Товара Партнера и договор доставки данного Товара (при необходимости Пользователя и возможности Партнера), заключаемые между Пользователем и Партнером в результате оформления Заказа Пользователем на Площадке.

1.19. Пользовательское соглашение — документ, размещенный в сети Интернет по адресу: www.eatmeapp.ru/policy.pdf.

2. Общие положения

2.1. Политика по получению, обработке, хранению и обеспечению безопасности персональных данных Пользователей осуществляется в отношении Пользователей интернет-сайта www.eatmeapp.ru и мобильного приложения eatme (далее - Политика), разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных", иными федеральными законами.

2.2. Цель разработки Политики - определение порядка получения, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей, которые подлежат обработке на основании полномочий Оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; установление ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту персональных данных.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

3. Состав персональных данных

3.1. В состав персональных данных Пользователя в том числе входят:

3.1.1. фамилия, имя, отчество;

3.1.2. телефон;

3.1.3. адрес электронной почты;

3.1.4. полный адрес Доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезд, квартиру, этаж, код домофона.

3.2. Оператором могут создаваться (создаются, собираются) и храниться следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие персональные данные о Пользователе:

3.2.1. Анкета (профайл) Пользователя;

3.2.2. Заявка на регистрацию Пользователя - физического лица;

3.2.3. Форма оформления заказа;

3.2.4. Форма регистрации;

3.2.5. Договор;

3.2.6. Пользовательское соглашение/оферта;

3.2.7. подтверждение о присоединении к Договору Пользователя;

3.2.8. подтверждение о присоединении к Пользовательскому соглашению Пользователя;

3.2.9. копии документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также иные документы, предоставляемые Пользователем и содержащие персональные данные Пользователя (при необходимости);

3.2.10. данные по заказам (товаров/услуг) и по оплатам заказов (товаров/услуг), содержащие платежные и иные реквизиты Пользователя;

3.2.11. данные по адресам доставки заказов (товаров/услуг);

3.2.12. записи телефонных переговоров и электронная переписка;

3.2.13. данные учетной записи Пользователя (личный кабинет/аккаунт).



4. Цель обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных - осуществление комплекса действий, направленных на достижение цели, в том числе:

- 4.1.1. оказание Оператором консультационных, информационных и посреднических услуг;
- 4.1.2. выполнение Оператором обязательств перед Пользователем в рамках заключенных Договоров;
- 4.1.3. выполнение Оператором обязательств перед Пользователем в рамках Пользовательского соглашения;
- 4.1.4. выполнение Договора между Пользователем и Партнером;
- 4.1.5. предоставление доступа Пользователю к Площадкам, информации и/или материалам Оператора, а также к информации и/или материалам Партнеров;
- 4.1.6. участие Пользователя в акциях, конкурсах, розыгрышах, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведение опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи, мессенджеров, сети Интернет), направленных, в том числе, на улучшение качества предоставляемых Оператором услуг, а также услуг и товаров Партнеров;
- 4.1.7. предоставление (отправка) Пользователю промокодов, в том числе промокодов со скидкой, для применения Пользователем промокода/промокодов на Площадках;
- 4.1.8. предоставление Пользователю информации об оказываемых Оператором и Партнерами услугах, реализуемых товарах;
- 4.1.9. распространение рекламных материалов;
- 4.1.10. проведение маркетинговых мероприятий и исследований;
- 4.1.11. сбор, качественный и количественный анализ информации о посещаемости Площадок, Заказах и предпочтениях Пользователя;
- 4.1.12. подготовка аналитических и сводных отчетов;
- 4.1.13. осуществление клиентской поддержки;
- 4.1.14. исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- 4.1.15. заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
- 4.1.16. обработка входящих запросов Пользователей с целью реализации Товаров Партнеров и оказания услуг Партнерами;
- 4.1.17. обработка Оператором входящих запросов Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам работы Площадок и работы Оператора;
- 4.1.18. достижение целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 4.1.19. продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке, в том числе, но не ограничиваясь, путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи;
- 4.1.20. продвижение товаров, работ, услуг Партнеров на рынке, в том числе, но не ограничиваясь, путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи;
- 4.1.21. выполнение требований законодательства РФ и/или заключенных с Пользователем договоров;
- 4.1.22. отправка Пользователю PUSH-уведомлений;
- 4.1.23. отправка сервисных сообщений, информирующих Пользователя о Заказе и этапах его обработки;
- 4.1.24. иные сделки, не запрещенные законодательством, а также комплекс действий с персональными данными, необходимый для исполнения вышеуказанных сделок.

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Оператора, а также соответствующее требование Пользователя.

4.3. Пользователь дает свое согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировку, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Оператором третьим лицам (Партнерам, банкам, страховым компаниям, иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Пользователя на обработку его персональных данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Пользователя от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.





5. Сбор, обработка и защита персональных данных

5.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

5.1.1. Все персональные данные Пользователя следует получать у него лично с его письменного согласия, кроме случаев, определенных в п. 5.1.2. и 5.1.7. настоящей Политики, и иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.2. Если персональные данные Пользователя возможно получить только у третьей стороны, Пользователь должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Третье лицо, предоставляющее персональные данные Пользователя, должно обладать согласием субъекта персональных данных на передачу персональных данных Оператору. Оператор обязан при взаимодействии с третьими лицами заключить с ними соглашение о конфиденциальности информации, касающейся персональных данных субъектов персональных данных.

5.1.3. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных лично или поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных. В поручении Оператора должны быть определены действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, а также цели обработки персональных данных. В поручении Оператора должно быть указано положение об обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

5.1.4. Согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных хранится у Оператора в бумажном и/или электронном виде.

5.1.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных действует в течение срока хранения персональных данных Пользователя, составляющего 10 (десять) лет с момента их получения. Срок хранения персональных данных продлевается на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у Оператора сведений об отзыве настоящего согласия. Пользователь вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору на электронный адрес: info@eatmeapp.ru. После получения такого уведомления Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных субъекта персональных данных.

5.1.6. Оператор обязан сообщить Пользователю о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Пользователя персональных данных дать письменное согласие на их получение.

5.1.7. Обработка персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в следующих случаях:

5.1.7.1. Персональные данные являются общедоступными.

5.1.7.2. По требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.7.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора.

5.1.7.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Пользователь.

5.1.7.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.1.7.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.8. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.2. Порядок обработки персональных данных:

5.2.1. Субъект персональных данных предоставляет Оператору достоверные сведения о себе.

5.2.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Оператора или третьего лица, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей.

5.2.3. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться исключительно в целях, установленных настоящей Политикой, и в целях соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

5.2.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, законом о персональных данных и иными федеральными законами.

5.3. Защита персональных данных:

5.3.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным





данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов персональных данных, а также защита от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита персональных данных Пользователя осуществляется за счёт Оператора в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Хранение персональных данных:

5.4.1. Персональные данные Пользователей на бумажных носителях хранятся в сейфах.

5.4.2. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся в электронных папках и файлах на персональных компьютерах уполномоченных лиц, допущенных к обработке персональных данных Пользователей.

6. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных

6.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

6.1.1. Блокировка персональных данных Пользователя осуществляется с письменного заявления Пользователя.

6.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает:

6.1.2.1. Запрет редактирования персональных данных.

6.1.2.2. Запрет распространения персональных данных любыми средствами (электронная почта, сеть Интернет, сотовая связь, материальные носители).

6.1.2.3. Запрет использования персональных данных в массовых рассылках (СМС-сообщения, почта, электронная почта, сеть Интернет).

6.1.2.4. Изъятие бумажных документов, относящихся к Пользователю и содержащих его персональные данные, из внутреннего документооборота Оператора и третьих лиц и запрет их использования.

6.1.3. Блокировка персональных данных Пользователя может быть временно снята, если это требуется для соблюдения требований законодательства РФ.

6.1.4. Разблокировка персональных данных Пользователя осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.

6.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

6.2. Порядок обезличивания и уничтожения персональных данных:

6.2.1. Обезличивание персональных данных Пользователя происходит по письменному заявлению Пользователя, при условии, что с момента получения персональных данных прошло не менее 10 (десять) лет.

6.2.2. При обезличивании персональные данные в информационных системах заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному Пользователю.

6.2.3. Бумажные носители документов при обезличивании персональных данных уничтожаются.

6.2.4. Оператор обязан обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных при необходимости проведения испытаний информационных систем на территории разработчика и произвести обезличивание персональных данных в передаваемых разработчику информационных системах.

6.2.5. Уничтожение персональных данных Пользователя подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным Пользователя.

6.2.6. Бумажные носители документов при уничтожении персональных данных уничтожаются, персональные данные в информационных системах обезличиваются. Персональные данные восстановлению не подлежат.

6.2.7. Операция уничтожения персональных данных необратима.

6.2.8. Срок, после которого возможна операция уничтожения персональных данных Пользователя, определяется окончанием срока, указанного в пункте 7.3. настоящей Политики.

7. Передача и хранение персональных данных

7.1. Передача персональных данных:

7.1.1. Под передачей персональных данных субъекта персональных данных понимается распространение информации по каналам связи и на материальных носителях.

7.1.2. При передаче персональных данных должны соблюдаться следующие требования:

7.1.2.1. Не сообщать, не передавать персональные данные Пользователя в коммерческих целях.

7.1.2.2. Не сообщать, не передавать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ либо предусмотренных соглашением с Пользователем.

7.1.2.3. Предупредить лиц, получающих персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они получены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено/соблюдается.





7.1.2.4. Разрешать доступ к персональным данным Пользователя только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для выполнения конкретных функций, соответствующих целям обработки персональных данных.

7.1.2.5. Предоставлять доступ Пользователю к своим персональным данным при обращении Пользователя либо при получении запроса Пользователя. Оператор обязан сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения/запроса.

7.1.2.6. Передавать персональные данные Пользователя представителям Пользователя в порядке, установленном законодательством и нормативно-технологической документацией, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными субъекта персональных данных, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

7.1.2.7. Обеспечивать ведение журнала учета выданных персональных данных Пользователя, в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались персональные данные Пользователя, дата передачи персональных данных Пользователя или дата уведомления об отказе в предоставлении персональных данных Пользователя, а также отмечается, какая именно информация (персональные данные) была передана.

7.2. Хранение и использование персональных данных:

7.2.1. Под хранением персональных данных понимается существование записей в информационных системах и на материальных носителях.

7.2.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся в информационных системах, а также на бумажных носителях.

7.2.3. Хранение персональных данных Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами РФ.

7.3. Сроки хранения персональных данных:

7.3.1. Сроки хранения гражданско-правовых договоров, содержащих персональные данные Пользователей, а также сопутствующих их заключению и исполнению документов - 10 (десять) лет с момента получения персональных данных Пользователя. Срок хранения продлевается на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у Оператора сведений об отзыве согласия Пользователя.

7.3.2. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

7.3.3. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены в информационных системах и уничтожены на бумажных носителях в порядке, установленном настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.

8. Права Оператора персональных данных

Оператор вправе:

8.1. Отстаивать свои интересы в суде.

8.2. Предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (в том числе в налоговые, правоохранительные органы и др.) и/или соглашением/договором с Пользователем.

8.3. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.4. Оператор получает информацию об IP-адресе Пользователя Площадки. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

8.5. Отказаться в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.6. Использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

9.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав.

9.2. Требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся у Оператора, и сведения об источнике их получения.

9.3. Получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения.



9.4. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в персональных данных уточнениях, исключениях, исправлениях или дополнениях.

9.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие при обработке его персональных данных.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: info@eatmeapp.ru.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: www.eatmeapp.ru/privacy.pdf.

